

川渝地区地方标准

《高速公路服务区服务管理规范》

编 制 说 明

标准编制组

2025 年 7 月

目 录

一、工作简况	1
二、主要确定内容及编制依据	7
三、采用国际标准和国外先进标准的程度	9
四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系	9
五、重大分歧意见的处理经过和依据	9
六、作为强制性标准或推荐性标准的建议	9
七、实施标准的要求和措施建议	9
八、废止现行有关标准的建议	9
九、其他应予说明的事项	9
附件	10

一、工作简况

（一）规范编制背景

2020 年 1 月，习近平总书记主持召开中央财经委员会第六次会议，作出推动成渝地区双城经济圈建设、打造高质量发展重要增长极的重大决策部署。2021 年 10 月 20 日，中共中央、国务院印发了《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，强调要把成渝地区双城经济圈建设成为具有全国影响力的重要经济中心、科技创新中心和改革开放新高地、高品质生活宜居地。



图 1 成渝地区双城经济圈

重庆市人民政府《关于印发重庆市推动成渝地区双城经济圈建设行动方案（2023—2027 年）》指出深入贯彻习近平总书记关于推动成渝地区双城经济圈建设系列重要指示精神，全面落实《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，加快落实市委六届二次全会精神，引导全市各级各部门在推动成渝地区双城经济圈建设上干出新业绩，加快建设社会主义现代化新重庆。

四川省对标全省“一轴两翼三带”区域经济布局需要，在既有路网布局基础上，按照“强化主轴、密实两翼、畅通三带、联动三州”的思路进行布局，不仅强化了成都直连重庆的大通道，更进一步加强了四川纳入双城经济圈的 15 个市和重庆的互联互通。双城经济圈实施以来，交通领域最大的亮点就是川渝交通基本实现“规划、建设、枢纽、运营和治理五个一体化”。



图2 “一轴两翼三带”区域经济布局

2020 年初中央提出推动成渝地区双城经济圈建设后，川渝聚力交通一体化发展，并作为交通强国建设试点任务，联合申报、共同实施。

本标准根据国家发改委和交通运输部发布的《成渝地区双城经济圈综合交通运输发展规划》以及《推动成渝地区双城经济圈综合交通运输高质量发展标准体系》中“强化统一交通服务运营标准”的要求，标准编制组广泛调查研究，认真总结高速公路服务区运营服务经验，参考国家和行业有关标准及先进实践经验，并在广泛征求意见的基础上，制定本标准，目的是有效推动打造高速公路巴蜀文化走廊，促进文化元素呈现、服务区星级标准统一、路域环境提档升级、以及信息共享等方面深度融合。

川渝地区高速公路服务区服务管理标准的编制，是顺应成渝地区双城经济圈建设国家战略、响应新时代交通强国建设要求的重要举措。既是响应国家战略的政策落地，也是满足群众需求的民生工程，更是激活区域动能的 发展抓手，对川渝地区交通服务升级、经济协同、形象提升具有多维度、深层次的意义。

（二）任务来源

根据四川省市场监督管理局关于下达2025年第二批地方标准制修订立项计划的通知，本项目予以立项。根据2024年4月“重庆市市场监督管理局关于下达2024年第二批重庆市地方标准制修订计划项目的通知”（渝市监发〔2024〕29号）有关要求，本项目予以立项。

四川省市场监督管理局

川市监函〔2025〕291号

四川省市场监督管理局 关于下达 2025 年第二批地方标准制修订 立项计划的通知

各有关单位：

经研究，现将 2025 年第二批地方标准制修订立项计划共 31 项予以下达（见附件），请按照《中华人民共和国标准化法》《地方标准管理办法》等要求，认真做好标准的调研、起草和征求意见等工作。

请各单位严格按照“制定标准 18 个月、修订标准 12 个月”的时限要求完成任务，超时自动终止，不得更改标准名称和第一起草单位。

联系人：田石阳

电话：028-86607601

附件：2025 年第二批地方标准制修订立项计划表



附件

2025 年第二批地方标准制修订立项计划表

序号	标准名称	制修订	项目归口单位	主要起草单位
1	白乌鳢繁殖技术规程	修订	四川省农业农村厅	四川省内江市农业科学院
2	机插稻工厂化育秧技术规程	修订	四川省农业农村厅	四川农业大学
3	成熟蜂蜜生产技术规程	修订	四川省农业农村厅	四川省畜牧总站
4	高速公路服务区服务管理规范	修订	四川省交通运输厅	四川省公路规划勘察设计研究院有限公司
5	建设放心舒心消费城市通用要求	修订	四川省市场监督管理局	四川省市场监督管理局消费者权益保护处
6	温室气体 产品碳足迹量化方法与要求 蚕丝	制定	四川省成都海关	成都海关技术中心
7	温室气体 产品碳足迹量化方法与要求 预制川菜	制定	四川省成都海关	成都海关技术中心
8	山区公路地质灾害监测预警技术规程	制定	四川省交通运输厅	四川省公路规划勘察设计研究院

首页	政务公开	政务服务	互动交流	走进市场监管
----	------	------	------	--------

您当前的位置： 首页 > 政务公开 > 公示公告 > 通知公告

[索引号]	11500000MB17643950/2024-00108	[发文字号]	渝市监发〔2024〕29号
[主题分类]	市场监管、安全生产监管	[体裁分类]	公告公示
[发布机构]	市市场监管局		
[成文日期]	2024-04-08	[发布日期]	2024-04-08

重庆市市场监督管理局关于下达2024年第二批重庆市地方标准制修订计划项目的通知

市级有关部门，有关单位：

为贯彻落实《国家标准化发展纲要》，积极实施标准化战略，加快建设标准强国，以标准升级助力经济高质量发展，依据《重庆市标准化条例》《重庆市地方标准管理办法》有关规定，经广泛征集、专家评审、公示等程序，我局决定下达2024年第二批重庆市地方标准制修订计划项目（共129项，详见附件1），现将有关事项通知如下：

一、请各牵头起草单位按照《重庆市地方标准管理办法》规定、有关国家标准（见附件2）要求做好地方标准起草工作，加强与有关方面协调，广泛收集意见建议，按时完成各项工作。

二、请市级有关行政主管部门加强对本部门、本行业地方标准的管理，指导和督促起草单位做好地方标准制定工作。

三、本批地方标准制定完成截止时间为2026年4月10日，请各牵头起草单位于2025年9月底前完成起草及征求意见工作，向市级有关行政主管部门和市场监管局提交审查申请表和送审稿，配合做好技术审查、报批工作。逾期未完成的，本次所立项目作废；若逾期未完成且确有必要继续制定的，需向市级有关行政主管部门和市场监管局提交书面申请。对地方标准的制定情况，将纳入对有关单位、市级专业标准化技术委员会和专家个人的考核内容。

四、建立地方标准实施信息反馈评估机制，地方标准批准发布后，请市级有关行政主管部门组织起草单位做好地方标准的实施工作；起草单位应及时向市级有关行政主管部门和市场监管局反馈实施中遇到的问题和情况，作为地方标准复审的重要依据。

附件：1. 重庆市2024年第二批地方标准制修订计划项目
2. 部分国家标准目录

重庆市市场监督管理局
2024年4月7日

(此件公开发布)					
19	父老还童环官行政协议规范	制定	推荐	公司、重庆市父老还童环官行政执法总队	重庆市父老还童环安委员会
20	省际包车客运电子标志牌技术指南	制定	推荐	重庆市交通规划和技术发展中心	重庆市交通运输委员会
21	川渝毗邻公交服务规范	制定	推荐	重庆交通大学	重庆市交通运输委员会
22	川渝地区高速公路服务区服务管理规范	制定	推荐	重庆高速公路路网管理有限公司、中铁长江交通设计集团有限公司	重庆市交通运输委员会
23	河道疏浚砂综合利用实施方案编制导则	制定	推荐	重庆市河道事务中心	重庆市水利局
24	家政服务 整理收纳服务规范	制定	推荐	重庆市小渝姐家政服务服务有限公司	重庆市商务委员会

(三) 编制单位及人员

本地方标准由四川省交通运输厅高速公路管理局、重庆市交通运委牵头，

四川省公路规划勘察设计研究院有限公司、重庆高速公路路网管理有限公司、
中铁长江交通设计集团有限公司、重庆市综合交通运输研究所有限公司共同完成。

主要编制人员如下：

单位及姓名	职务/职称及专业	项目分工
蒙飞，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	分院负责人/高级工程师/工民建	项目负责
吴晨，四川省交通运输综合行政执法总队	副总队长、副局长/法学	整体把控及组织
林奇东，重庆市交通运输委	处长/道桥专业	整体把控及组织
陈勇，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	分院总工程师级工程师/高级工程师/建筑学	项目质量把控及审核
蒋帅，四川省交通运输综合行政执法总队	处长/行政管理学	主要编写人员
罗晓勇，蜀道交通服务集团有限责任公司	董事长/公共管理学	主要编写人员
刘幸，重庆市交通运输委	副处长/法学	主要编写人员
孙璐，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	高级工程师/道桥专业	主要编写人员
郭利，四川省交通运输综合行政执法总队	副处长/哲学	主要编写人员
赵辉，重庆市交通运输委	副处长/道桥专业	主要编写人员
赖波，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	分院副院长/高级工程师/工民建	主要编写人员
王宁波，四川省交通运输综合行政执法总队	副处长/车辆运用工程	主要编写人员
程吉姣，四川川高工程技术咨询有限责任公司	高级工程师/工程经济	主要编写人员
黎洪，重庆市交通运输委	四级调研员	主要编写人员
吉昌平，蜀道服务区公司	董事长/军事指挥	主要编写人员
罗颖，重庆高速公路路网管理有限公司	董事长/高级政工师、高级经济师	主要编写人员
陈力，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	分院副总工程师/高级工程师/建筑学	主要编写人员
肖刚，中铁长江交通设计集	研究所总经理/正高级工程师	主要编写人

团有限公司		员
王文广，重庆高速公路路网管理有限公司	总经理/正高级工程师	主要编写人员
陈立栋，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	分院副院长/工程师/结构工程	主要编写人员
刘晓琳，重庆高速公路路网管理有限公司	副总经理/政工师	主要编写人员
张斯婧，中铁长江交通设计集团有限公司	研究所副总经理/正高级工程师	主要编写人员
刘旭峰，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	高级工程师/建筑设备与能源应用工程	主要编写人员
王雨嫣，中铁长江交通设计集团有限公司	高级工程师/交通运输工程	主要编写人员
赵鑫，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	工程师/建筑学	主要编写人员
庾永丽，重庆高速公路路网管理有限公司	高级工程师	主要编写人员
刘晓燕，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	工程师/建筑学	主要编写人员
徐静，重庆高速公路路网管理有限公司	信息管理与信息系统专业	主要编写人员
赵晨，重庆市综合交通研究所公司	工程师	主要编写人员
宋志英，四川省公路规划勘察设计研究院有限公司	工程师/建筑学	主要编写人员
周欣，重庆高速公路路网管理有限公司	人力资源专业	主要编写人员

（四）主要工作过程

《标准》编制根据国家技术政策、行业发展与实际需要，以科学成果为基础，通过广泛调查研究，认真总结高速公路服务区运营服务经验以及实践经验，形成成套成果，经验收、鉴定后结合成果在运营实践中应用经验编制本标准。

（1）成立编制组: 2024 年 01 月，由四川省公路规划勘察设计研究院有限公司、中铁长江院运输研究所公司、四川省交通运输厅高速公路管理局和重庆高速公路路网管理有限公司联合成立编制组。由四川省公路规划勘察设计研究院有限公司、重庆高速公路路网管理有限公司、中铁长江交通设计集团有限公司、重庆市综合交通运输研究所有限公司、四川省交通运输厅高速公路管理局联合成立编

制组。

(2) 开展调研:编制组首先查阅了现行相关标准和规程,对川渝两地的服务区经营模式进行系统梳理,总结提炼符合时代特色的经营管理理念,通过讨论形成了《标准》的初步大纲与制订内容。

(3) 编制初稿:在前期国家及行业规范、标准、指南收集、整理和分析、项目调研的基础上,充分讨论并总结了需要解决的关键问题,明确了《标准》编制路线,确定了《标准》编制大纲与制订内容。结合相关调研成果,进行相关章节内容的起草与整理,于2024年07月底形成了初稿。

(4) 编制征求意见稿:针对《标准》初稿,2024年07月至2024年09月,标准编制组先后进行了4次专题会议讨论,逐条进行讨论和完善,并结合专家咨询意见,形成征求意见稿。

(5) 编制组针对《标准》初稿,2024年10月,标准编制组先后在川渝两地广泛征求意见,征求了包括:四川高速公路股份有限公司(川南片区公司),四川成渝高速公路股份有限公司,蜀交中油股份有限公司,蜀道交通服务集团有限公司,四川高速公路股份有限公司(达陕高速),四川藏区高速公路有限公司,蜀道高速集团,四川天府机场高速公路有限公司等公司共计48条意见,重庆市高速集团下属各高速企业、重庆垫忠高速公路有限公司、中交资产管理有限公司重庆区域管理总部、中铁建昆仑高速公路运营管理有限公司、重庆沪渝高速公路有限公司、重庆渝黔高速公路有限公司等公司共计22条意见,并针对意见进行汇总修改讨论(详见附件1)。

(6) 编制组针对《标准》初稿,2024年11月,在川渝两地交通主管部门的主持下,标准编制组邀请川渝两地专家在成都召开评审会,提出相应的意见和建议,编制组针对意见进行汇总修改讨论(详见附件2)。

二、主要确定内容及编制依据

(一) 主要参考资料

GB 5749	生活饮用水卫生标准
GB 5768	道路交通标志和标线

GB 7718	食品安全国家标准 预包装食品标签通则
GB 8978	污水综合排放标准
GB 14934	食（饮）具消毒卫生标准
GB 15630	消防安全标志设置要求
GB/T 17217	公共厕所卫生规范
GB/T 17242	投诉处理指南
GB/T 18883	室内空气质量标准
GB/T 29781	电动汽车充电站通用要求
GB 50140	建筑灭火器配置设计规范
GB 50156	汽车加油加气加氢站技术标准
GB 50763	无障碍设计规范
GB 55019	建筑与市政工程无障碍通用规范
AQ 3010	加油站作业安全规范
JT/T 816	机动车维修服务规范

（二）标准的主要内容

（1）范围:明确本标准适用于四川省和重庆市高速公路服务区（包含停车区）的服务管理工作。

（2）规范性引用文件:明确本规范编制的参考文件。

（3）术语与定义:明确适用于本规范的术语和定义。

（4）总体要求:在充分考虑川渝地域特点后，应根据川渝交通一体化发展需求，科学规划运营模式，依法经营、提升服务质量，并注重地形适配性与管理完善。对服务区的基本要求、功能要求、环保要求、安全要求、智慧化要求、服务人员要求等内容作了具体表述。

（5）公共服务管理:明确服务区中停车场、公共厕所、开水间、司机之家、引导服务、无障碍服务为公共服务内容，并结合相关规范以及管理经验对管理服务提出具体要求。

（6）经营服务管理:明确服务区中能源补给、零售、餐饮、车辆维修站、

客房为经营服务内容，并结合相关规范以及管理经验对管理服务提出具体要求。

（7）特色服务功能:对综合商体型服务区、文旅休闲型服务区、绿色能源型服务区、智慧管理型服务区等特色服务区提出管理要求。

三、采用国际标准和国外先进标准的程度

经查询，目前还没有与本规范较为相似的国际、国外标准。

四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本规范的编制是在遵循《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1-2020）的编制规则起草，并结合川渝地区的实际情况编制。规范编制符合国家对标准结构、内容的要求。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本规范的编制过程无重大分歧意见产生。

六、作为强制性标准或推荐性标准的建议

按《中华人民共和国标准化法》的要求，本标准为推荐性标准。

七、实施标准的要求和措施建议

本规范一经发布，应采用适宜的方式及时向相关管理单位、机构以及川渝地区高速公路建设运营单位实施规范宣贯，并做好相关培训，使川渝高速服务区能及时、准确的按本规范要求开展工作。

八、废止现行有关标准的建议

本标准自实施之日起，替代《四川省DB51/T 2528-2018》与《重庆xxxxxxx》。

九、其他应予说明的事项

无。

附件 1（各公司征求意见汇总）：

四川省交通运输综合行政执法总队 四川省交通运输厅高速公路管理局

关于征求《川渝地区高速公路服务区服务管理 标准（征求意见稿）》意见的通知

蜀道交服集团、川高公司、成渝公司、藏高公司、蜀道高速、四川路桥、成高股份公司，各高速公路 BOT 公司：

为填补成渝双城经济圈服务区运营服务方面标准的空白，根据 2021 年国家发改委和交通运输部发布的《成渝地区双城经济圈综合交通运输发展规划》，在厅科信处统筹安排下，总队（局）与四川省公路规划勘察设计研究院在《高速公路服务区服务管理规范》的基础上编制了《川渝地区高速公路服务区服务管理标准（征求意见稿）》，现征求意见，请结合工作实际认真研究，于 2024 年 11 月 15 日前将修改意见以正式文件反馈（电子版同步发送至邮箱）。

联系人：刘旭峰，电话：18582017397，电子邮箱：1024799252@qq.com。

附件：1. 征求意见回执

2. 川渝地区高速公路服务区服务管理标准（征求意见稿）

四川省交通运输综合行政执法总队
(四川省交通运输厅高速公路管理局)
2024 年 11 月 11 日

标准原文

4.2.1 综合考虑占地面积、车交通量、同类服务区距离等因素将服务区由高到低分为A级、B级、C级三类，服务分类标准详见表1。

条件	指标	A类	B类	C类
路段断面交通量(辆/天)	≥25000	[10000,25000)	<10000	
限选条件(4选2)	服务区占地面积(m ²)	≥70000	[40000,70000)	<40000
	服务区停车场面积(m ²)	≥35000	[6000,35000)	<6000
	入区交通量(辆/天)	≥3000	[1000,3000)	<1000
	同类服务区距离(km)	≥40	>30	>20
注1：面积及交通量指标均为双侧合计数。 注2：重要国省大通道和通往旅游文化重要区域的高速公路服务区的路段断面及入区交通量可按旺季平均日交通量计。 注3：必选条件按照占地面积与断面流量取两者低值确定服务区类型。				

调整建议

- 建议将“限选条件”整到“必选条件”中（服务区公司）
理由：在服务区功能设置和经营中，入区交通率调区交通率的影响程度大于路段断面流量交通量因素的
- 必须条件需明确占地面积及断面流量满足条件不属于同一类型服务区时，应如何确定服务区类型（天府机场高速公司）
理由：根据运营实际出发，建议，占地面积与断面流量取两者低值确定服务区类型
- 建议将本标准4.2.1中“A级、B级、C级”等级名称进行调整。（蜀道高速集团）
理由：本标准4.2.1“综合考虑占地面积、车交通量、同类服务区距离等因素将服务区由高到低分为A级、B级、C级三类”，其中分类标准和厅高管局《四川省高速公路服务区设计与建设标准（试行）》中关于A、B、C类服务区的标准有所不同，为避免混淆，建议调整类别名称

标准原文

4.2.2 服务区应具备车辆服务、人员服务、附属服务等功能，功能配置表详见表2。

功能配置		A类	B类	C类	拓展服务功能	必要服务功能	基础服务功能
车辆服务功能	停车场	●	●	●			√
	加油站	●	●	●		√	
	加气、加氢站	○			√		
	汽车充电装置	●	●	●			√
	汽车换电站	○			√		
	汽车维修	○			√		
	供水、加水	●	●	●			√
	洗车	○			√		
	LED显示屏	●				√	
	交通导向标志牌	●	●	●			√
	场区监控设施	●	●	●			√
	场区照明设施	●	●	●			√
功能划分 人员服务	公共厕所	●	●	●			√
	无障碍卫生间	●	●	●			√
	母婴室	●	●			√	
	第三卫生间	●	●			√	
	淋浴间	●			√		
	餐厅	●	●			√	
	咖啡茶座	●	●		√		
	开水	●	●	●			√
	地方名特	●			√		

功能配置			A类	B类	C类	拓展服务功能	必要服务功能	基础服务功能
功	能	购物	●	●	●			√
		特产销售	●			√		
		休息区	●	●			√	
		全民健身场所	●			√		
		服务网点	○			√		
		银行	○			√		
		自动存取款机	○			√		
		ETC服务	○			√		
		咨询服务台	●	●			√	
		咨询服务系统	●	●			√	
		手机充电	●	●			√	
		免费无线网络	●	●	●			√
		司机之家	○					
		氧气供应站	○			√		
		医疗救护	○			√		
		警务室	○			√		
		应急救援物资设备存放	○			√		
		应急避险场所	○			√		
		住宿、露营地或汽车营地	○			√		
		管理用房	●	●			√	
		员工宿舍	●	●			√	
		辅助设备用房	●	●			√	
附属服务功能		污水处理设施	●	●	●			√
		服务区VI标识系统	●	●	●			√
		垃圾处理设施	●	●	●			√

注：① ●为应有功能，○为宜有功能，“√”为该功能类别包含此功能。

② 服务区单侧用地面积在15亩以下时，不宜设置加油站。

4.2.3 停车场、公共卫生间、开水间应24小时免费开放；加油、充电、零售、加水、司机之家应提供24小时服务。

标准原文

4.2.2 服务区应具备车辆服务、人员服务、附属服务等功能，功能配置表详见表2。

调整建议

- “功能设置”栏购物功能中，“特产销售”栏建议增加“乡村振兴”专柜(蜀交蜀越)
- “功能设置”栏手机充电功能中，建议阐述清楚“手机充电”需要明确是免费充电，还是共享充电宝充电(蜀交蜀越)
- 附属服务功能——垃圾处理设施更改为垃圾收集设施(川南公司)
(服务区无垃圾处理设施)
- 建议取消查询服务系统(川南公司)
(查询服务系统故障率高，作用不大，现目前手机能替代此功能)
- 建议将垃圾处理设施改为垃圾收集站（垃圾房）(内遂高速)
(查询服务系统故障率高，作用不大，现目前手机能替代此功能)
- 垃圾处理设施，服务区应设置垃圾转运点，而非垃圾处理设施(藏高)
- 查询服务系统，建议：结合行业主管部门服务区信息化建设“四个一”工程，统一提供软件系统、设备及后期维护(藏高)

标准原文

4.2.2 服务区应具备车辆服务、人员服务、附属服务等功能，功能配置表详见表2。

调整建议

- 查询服务系统为“应有功能”，建议删除。(天府机场高速公司)
理由：随着智慧高速的发展，和智能手机的广泛使用，查询服务系统的功能发挥作用不大
- “垃圾处理设施”的描述应与4.3.5一致，建议修改为“垃圾处理措施”(天府机场高速公司)
- 建议对停车区不作强制要求配置汽车充电装置。(成渝公司)
理由：根据4.2.2表1分类，占地面积低于40000平方米均为C类。但是，对面积过小且节假日易拥堵的停车区是否适合配置汽车充电装置，拥堵造成的交通安全隐患需要综合考虑。
- 建议对C类服务区的汽车充电装置功能配置不作具体要求(山东高速)
理由：因C类服务区通常位于较为偏远或车流量相对较少的地区，当前充电需求较低，且建设充电装置需要较大的初期投资和运维成本，故暂不具备提供充电装置功能条件
- 建议对C类服务区的零售超市经营业态不作具体要求。(山东高速)
理由：C类服务区由于人流量相对较少，且需求多以短暂休息和如厕为主，对购物需求相对较低。因此，设置零售超市可能面临经营压力，故不作具体要求更为合理

标准原文

4.2.2 服务区应具备车辆服务、人员服务、附属服务等功能，功能配置表详见表2。

调整建议

- **建议将B类服务区应具备的查询服务系统不作具体要求。(山东高速)**
理由：考虑到B类服务区虽然车流量和客流量较C类多，但多数司乘人员更依赖于手机等移动设备获取所需信息，且查询服务系统的建设和维护成本较高。因此，结合实际需求与成本效益分析，建议将查询服务系统要求调整为不作要求
- **建议对C类服务区的免费无线网络功能配置不作具体要求。(山东高速)**
理由：C类服务区由于地理位置和人流量的限制，提供免费无线网络可能面临较高的建设及运营成本，且使用频率相对较低。因此，从节约成本和资源利用的角度考虑，建议对C类服务区的免费无线网络功能配置不作具体要求
- **建议取消 B类服务区查询服务系统。(四川路桥)**
理由：四川省服务区按规定查询服务系统不再是硬性要求。
- **垃圾处理设施改为垃圾收集设备。(四川路桥)**
理由：服务区不具备垃圾处理能力

标准原文

4.3.7 应每日对污水处理设施巡查1次，每半年对排放水质检测1次。污水处理系统出现故障或排放不达标时，应及时进行维修；根据净化设备正常运行要求定期维护保养，并做清洗和更换维护记录，保留台账备查。

调整建议

- **每年对排放水质检测1次。(二绕东龙光公司)**
- **现目前公司按照环评要求为一年一检测。(藏高)**
理由：四川省服务区按规定查询服务系统不再是硬性要求。
- **将每半年对排放水质检测 1 次调整为每年检测1次。(山东高速)**
理由：考虑到水质检测是一项专业性较强且成本较高的工作，而水质变化通常是一个相对缓慢的过程。因此，在确保水质安全的前提下，为了提高工作效率，建议将检测频率从每半年1次调整为每年1次。
- **建议根据服务区车流量情况差异要求水质检测频次，车流量小的服务区可一年进行一次水质检测。(蜀道高速集团)**
理由：部分路段车流量较小，服务区使用次数较少，建议在确保污水处理系统正常运行的情况下，一年进行一次排放水质检测即可，半年一次过于频繁。
- **应每日对污水处理设施巡查1次，每年对排放水质检测1次。(天府机场高速)**
理由：对于城镇污水和农业废水，可以根据实际情况每半年或一年进行一次检测

标准原文

4.4.4 服务区内各项设施设备，均应符合防火规范的规定及消防安全的要求。

4.4.4.1 各类消防器材完好可用，灭火器设置应符合GB 50140的规定。

4.4.4.2 消防安全标志设置应符合GB 15630的规定。

4.4.4.3 应保持室内区域安全通道畅通，火灾逃生路线指示图清晰准确。

调整建议

- **建议明确服务区管理应遵循的消防规范。（服务区公司）**

理由：标准中仅明确了灭火器设置和消防安全标准设置遵循标准

- **建议本标准中明确能够停放危险品运输车辆的服务（停车）区标准，或增加取消危险品运输车辆专用停车位和行驶路线的相关审批流程操作指南的内容。（成渝公司）**

理由：一是服务区场地条件有限，设置危险品运输车辆专用停车位或临时停靠点均存在较大安全隐患。二是危化品车辆运输法规多、停放规定少，且服务区的防范措施有限

标准原文

4.4.5 服务区应配置视频监控系统，并接入路段监控中心统一管理。

4.4.5.1 应建立安防设施设备使用责任制，监控中心的监控人员对服务区的视频监控应履行监控职责；设备操作应按操作流程执行，未经允许不应随意更改系统设置，非监控人员不应操作设备。

4.4.5.2 应24h实时监控服务区的整体情况，发现可疑、紧急、危险状况应及时向服务区现场值班人员和相关单位报告，监控录像保存下载以备调查取证。

调整建议

- **将“应24h实时监控服务区的整体情况”中是否为“公共区域24小时实时监控”。（服务区公司）**

- **建议明确增加的监控系统需要符合何种标准或者清晰度达到何种效果。（达陕公司）**

- **非监控人员不应操作设备。（藏高）**

理由：标准中仅明确了灭火器设置和消防安全标准设置遵循标准

标准原文

4.5.1应提供24小时免费无线网络服务，无线网络应覆盖公共卫生间、餐厅、室内休息区等主要区域。
4.5.2 应提供电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息。
4.5.4 A、B类服务区宜配置智能停车诱导设施，进行分车型信息发布和诱导。

调整建议

- **电子地图和即时路况应结合LED屏幕进行发布，不单独列出。(蜀交蜀越)**
- **诱导设施、信息发布和诱导，其中“诱导”应为“引导”。(蜀交蜀越)**
理由：C类服务区由于地理位置和人流量的限制，提供免费无线网络可能面临较高的建设及运营成本，且使用频率相对较低。因此，从节约成本和资源利用的角度考虑，建议对C类服务区的免费无线网络功能配置不作具体要求
- **应提供电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息。(藏高)**
建议：结合行业主管部门服务区信息化建设“四个一”工程，统一提供软件系统、设备及后期维护
- **垃圾处理设施改为垃圾收集设备。(四川路桥)**
理由：服务区不具备垃圾处理能力
- **4.5.1和4.5.2合并、修改应提供免费无线网络、服务区功能介绍等信息。(天府机场高速)**
理由：智能手机的普遍应用，路段信息气象预报等信息可通过手机查询

标准原文

4.6 人员服务要求。

调整建议

- **增加一条：拒绝诱导式消费。(蜀交蜀越)**

标准原文

5.1 停车场
5.1.1 应根据车辆构成分区分类设置停车区，小型客车、大型客车、货车、拖挂车分区停放，小型客车。

调整建议

- **加一条：鼓励有条件的服务区提供车辆加水 and 车轮降温等设施。(蜀交蜀越)**
理由：考虑到B类服务区虽然车流量和人流量较C类多，但多数司乘人员更依赖于手机等移动设备获取所需信息，且查询服务系统的建设和维护成本较高。因此，结合实际需求与成本效益分析，建议将查询服务系统要求调整为不作要求
- **小型客车停车区应设置残疾人专用停车位（建议将残疾人修改为无障碍）。(蜀交中油)**
理由：残疾人带歧视性质

标准原文

5.2.1 厕位数量应与日常客流量峰值相匹配，女厕位与男厕位（含小便站位）的比例不宜小于1.5：1。有条件的服务区可设置潮汐卫生间，重大节假日期间宜增设简易或临时卫生间。

调整建议

- **关于女厕位和男厕位15：1的比例，建议男厕位不含小便站位。(内遂高速)**
理由：以蹲位比例，兼顾服务区实际客流量来定，满足实际需求
- **建议：不含小便站位的比例。(藏高)**

标准原文

5.3 开水间
5.3.3 宜在显眼位置设置文明、卫生、安全等相关标识或警示用语。

调整建议

- “5.3开水间” 建议改为“5.3饮用水服务” ;并加一条：服务区应设置饮用开水供应设施，并定期检修，确保出水温度在正常区间。
(蜀交蜀越)
- “警示用语” 建议修改为“安全提示用语”。(蜀交蜀越)

标准原文

5.4.3 有条件的服务区宜提供住宿服务，住宿服务应有相应的经营资质。

调整建议

- 针对“司机之家” 是否强制要求路公司具备住宿服务经营资质。目前“暖心之家” 提供免费住宿服务，路公司无住宿经营执照(达陕公司)
- “警示用语” 建议修改为“安全提示用语”。(蜀交蜀越)

标准原文

5.6.3 宜设置残疾人无障碍通道和残疾人专用设施，残疾人专用停车位宜靠近主建筑出入口设置。

调整建议

- 建议将第一个残疾人删除，第二个和第三个残疾人修改为无障碍。(蜀交中油)理由：残疾人带歧视性质

标准原文

6.1 能源补给
6.1.1 加油（气、氢）站设置应符合GB 50156《汽车加油加气加氢站技术标准》的规定，加油机、加油枪数量应按照路段流量设置，满足非重大节假日加油需要，应做好重大节假日和车流高峰期的油料储备工作和秩序维护工作。
6.1.2 油品（气、氢）经营服务管理应符合AQ 3010《加油站作业安全规范》的法规，商品质量符合国家行业标准要求，且库存充足。
6.1.6 区域应设置明显的禁火、禁烟等安全警示标志；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。

调整建议

- 标准规范建议增加具体年份，明确规范有效期限。(成渝公司)
- 6.1.6建议改成“加油加气站有禁止吸烟、禁止烟火等警示标志。”(成渝公司)
理由：加油站、加气站所储存的油品、LNG/CNG本身就是易燃易爆品，存在规范要求和实际不符的情况。

标准原文

6.2 零售

调整建议

- 建议明确同城同价商品是否继续要求。(达陕公司)

标准原文

6.5 客房

调整建议

- 建议将“客房”名称与4.2.2表中功能配置清单中“住宿”功能名称对应。(天府机场高速公司)
理由：统一名称便于查找

标准原文

7.1.9 A、B类服务区可采用“平急两用”的建管新机制，“急”时转换为应急避难、紧急疏散、临时生活安置以及医疗救护场所，实现风险应急处置安全承载区功能。可设置空中救援区，同时结合区域资源发展“低空经济”新模式。

调整建议

- 有条件的服务区设置无人机或垂直起降飞行器起降场地及补能设备。(蜀交蜀越)

标准原文

附录 A
(资料性)
人员配置方案

服务区类型	管理人员 (包含辅助人员)	保安人员	保洁人员
基本要求	负责对服务区质量、卫生、安全管理等进行指导、监督、检查，落实防范应急措施，制定应急预案，排除各种隐患、杜绝各种事故的发生。 负责对服务区经营管理者进行监督，组织服务区从业人员的教育培训工作。	负责服务区进出车辆疏导，维持良好的停车秩序。 负责服务区日常巡逻工作，及时发现排除安全隐患，合理安排巡查频率，每天巡查不得少于8次。 遇突发事件，及时按相关预案采取措施，妥善处理。 24小时值守。	严格按保洁制度和操作规范实施保洁工作。 负责服务区内办公、绿化、停车广场、卫生间等区域的清洁工作，保障服务区整洁、卫生。 结合服务区车流、人流情况合理安排服务区清扫频次，7:00-21:00期间最低不得少于1次/小时。
A类服务区	不少于5人	不少于17人	不少于17人
B类服务区	不少于4人	不少于13人	不少于13人
C类服务区	不少于2人	不少于9人	不少于11人
单侧服务区	不少于2人	不少于6人	不少于8人

注：人员配置可以根据服务区车流量的大小进行适当调整。

附录A调整建议

- **调整服务区管理人员、保安人员以及保洁人员人数配备。(二绕东龙光公司)**
- **C类服务区人员标准建议适当减少。(蜀交中油)**
理由：个别C类服务区在常规时段车流较少，可适当减少人员配置，节假日期间高速车流增加，可临时增派保安和保洁人员，满足标准要求。
- **川南片区公司所辖高速服务区无法满足人员配置要求，建议调整配备人数要求(川南公司)**
理由：因高铁、路网分流原因，车流量较2022年下降30%、较2023年下降15%，进入服务区的车辆、人流量较少，建议配备保洁人员不少于6人，保安人员不少于8人，节假日根据情况增派人员。
- **C类服务区保安不少于9人、保洁人员不少于11人，建议降低人员配置数量要求。(内遂高速)**
理由：与《四川省高速公路星级评定办法》（川交函2023 3号）人员配置要求相冲突，《办法》规定，保安不少于6人，保洁不少于8人
- **建议适当降低保洁人员清扫频次，或根据服务区车流量情况设置不同要求。(蜀道高速集团)**
理由：可适当降低清扫频次要求，各服务区根据实际情况自行安排。
- **人员要求能否根据实际情况安排，对车流量、人流量较少的服务区可否减少人员配置。(蜀道高速集团)**
理由：部分服务区流量较小，建议根据实际工作需要配置人员。
- **建议将B类服务区保安人员不少于13人调整为B类服务区保安人员不少于8人。(山东高速)**
理由：根据B类服务区的实际情况和安保需求，保证保安人员24小时在网，建议适当减少保安人员数量。同时，通过优化安保流程和加强技防措施，确保服务区安全

附录A调整建议

- **建议将C类服务区保安人员不少于9人调整为C类服务区保安人员不少于2人。(山东高速)**
理由：C类服务区由于车流量和人流量相对较低，安保需求相对较低，建议适当减少保安人员数量。同时，通过优化安保流程和加强技防措施，确保服务区安全。
- **建议将B类服务区保洁人员不少于13人调整为B类服务区保洁人员不少于8人。(山东高速)**
理由：考虑到B类服务区虽然人流量和车流量较多，但通过优化保洁流程和提高保洁效率，能够有效管理保洁工作，从而在保证服务区整洁和卫生的前提下，适当减少保洁人员数量。
- **应根据服务区车流量优化人员配管。(天府机场高速)**
理由：根据运营实际出发，以SA3成都都市圈环线高速公路蒲都段服务区为例，2024年服务区双侧日均车流量为200辆左右，保安人员配置5名，保洁人员配置6名可满足服务区现场运转节假日车流量剧增的情况下，可采取聘请临时员工的方式保通保畅

其他建议

- **建议新增应急管理章节。(蜀交蜀越)**

序号	公司	有/ 无意见	章条 编号	原文	营运公司意见		处理意见
					修改说明（包括理由或依据）	修改后文本	
1	重庆高速公路集团有限公司中渝营运分公司	无意见	无意见				
2	重庆高速公路集团有限公司南方营运分公司	有意见	4. 4. 6	服务设施公共区域应监控全覆盖，并保障设备完好，图像清晰，监控录像按规定保存 7 天。	三方暗访时监控保存时间短了，无法还原现场视频，无法进行申述取证	建议：服务设施公共区域应监控全覆盖，并保障设备完好，图像清晰，监控录像按规定保存 60 天	服务设施公共区域应监控全覆盖，并保障设备完好，图像清晰，监控录像按规定保存 30 天。
			4. 5. 3	A、B 类服务区应提供免费无线网络、电子地图、即时路况、气象预报、服务区功能介绍等信息。	服务区不能及时收集到路网即时路况信息；日常出行都会关注天气预报，并不需要特别提示，且提示的均为当地气象情况没有太大参考价值。	建议：A、B 类服务区应提供免费无线网络、城区路网地图、服务区功能介绍等信息，宜配置提供即时路况、气象预报。	服务区应提供免费无线网络、电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息。
			人员配置方案	A 类服务区 管理人员 不少于 5 人，保安不少于 17 人，保洁不少于 17	A 类服务区服务在基本功能齐全的情况下新增多项拓展功	建议：A 类服务区 管理人员 不少于 6 人，保安不少于 20 人，保洁不少于 20 人	按原文，不予修改

				人	能（加气站、司机之家、汽车充换电站等），建议根据服务区实际需求合理配置人员。		
3	重庆渝东高速公路有限公司	无意见	无意见				
4	重庆高速公路集团有限公司东南营运分公司	有意见	6.3 餐饮	6.3.5 餐具、食品容器等应按照 GB 14934《食(饮)具消毒卫生标准》的规定消毒。	按照GB14934要求是统一集中送到餐饮消毒机构消毒餐具，服务区属于特殊位置，不便于餐具消毒机构统一清洗、消毒。	服务区餐具用消毒柜消毒。	按原文,不予修改
5	重庆高速公路集团有限公司东北营运分公司	有意见	4.3.5	应配置污水处理设备、垃圾处理设备、绿化作业设备、油烟污染物处理设备。	服务区无绿化作业设备，垃圾处理设备只有垃圾箱，油烟污染物处理设备未明确	应配置污水处理设备；餐饮后厨安装油烟处置设备、隔油池；与地方具备环卫处置能力、资质齐全的环卫公司签订协议，委托进行垃圾处置；宜选择具有专业绿化作业公司开展服务区绿化维护。	同意修改
			4.6 4.62 人员服务要求	宜设有污水处理、油烟污染物处理系统维护人员、垃圾处理工作人员及绿化维护人员，并明确岗位职责。	服务区无此类工作人员编制，都是外包作业	宜选择污水处理、油烟污染物处理维护、垃圾处理、绿化维护等资质齐全、经验丰富单位，其工作人员需明确岗位职责。	同意修改

			4.2. 功能要求	综合考虑占地面积、车流量、同类服务区距离等因素将服务区由高到低分为 A 级、B 级、C 级三类，服务分类标准详见表 1。	建议与重庆高速星级服务区等级相对应	即 A 级、B 级、C 级分别对应：五星级、四星级、三星级；附表中，路段断面交通量(辆/天)可适当降低。	按原文，不予修改
			4.5 智慧化要求	电子地图、即时路况、气象预报、服务区功能介绍等信息。宜配置智能停车诱导设施，进行分车型信息发布和诱导	部分功能五星级服务区暂无法实现		服务区应提供免费无线网络、电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息。
6	重庆成渝高速公路运营管理有限公司	无意见					
7	重庆渝邻高速公路有限公司	无意见					
8	重庆渝蓉高速公路有限公司	无意见					
9	重庆渝合高速公路有限公司	无意见					
10	重庆铜永高	无意见					

	速公路有限公司						
11	重庆渝广梁忠高速公路有限公司	无意见					
12	重庆渝涪高速公路有限公司	无意见					
13	中铁建昆仑高速公路运营管理有限公司	有意见	4.2.1 “表1 服务区 分类标准”	必选条件（2选2）	需明确占地面积及断面流量满足条件不属于同一类型服务区时，应如何确定服务区类型	建议：占地面积与断面流量取两者低值确定服务区类型	增加说明：针对“必选条件”的说明，就低原则
			4.2.2 “表2 服务区 功能配置表”	咨询信息通讯-A类服务区-应急电话		取消“应急电话”功能，取消C类无线网络，取消垃圾处理设施	取消“应急电话”功能，其他保留
			4.3.7	应每日对污水处理设施巡查1次，每半年对排放水质检测1次	对于城镇污水和农业废水，可以根据实际情况每半年或一年进行一次检测	应每日对污水处理设施巡查1次，每年对排放水质检测1次	按原文，不予修改
			4.5.3	A、B类服务区应提供免费无线网络、电子地图、即时路况、气象预报、服务区功能介绍等信息	智能手机的普遍应用，路段信息、气象预报等信息可通过手机查询	4.5.1和4.5.3合并、修改。A、B类服务区应提供免费无线网络、服务区功能介绍等信息	服务区应提供免费无线网络、电子地图、即时路

							况、服务区功能介绍等信息。
			5.4.5	休息区应配置座椅、躺椅、沙发等供司机坐或躺靠的设施设备，宜设置休闲娱乐相关设施设备		休息区应配置座椅或躺椅、沙发等供司机坐或躺靠的设施设备，宜设置休闲娱乐相关设施设备	按原文，不予修改
			4.3.5	应配置污水处理设备、垃圾处理设备、绿化作业设备、油烟污染物处理设备。	垃圾处理、绿化作业、油烟污染物处理，需具备相关专业资质人员操作设备，服务区现场人员通过日常巡查发现需求，由第三方资质公司人员带设备进行处理。	应配置污水处理设备、垃圾分类设施、油烟处理设施等环保类相关处理措施。	按照前面意见修改。
			6.1.6	区域应设置明显的禁火、禁烟、防辐射等安全警示标志；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。	目前加油站加油机的核心部件是真空泵和输油泵，操作中借助机械作用不会产生过多辐射，不会危及人身安全。	区域应设置明显的禁火、禁烟等安全警示标志；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。	区域应设置明显的禁火、禁烟等安全警示标志；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。
14	重庆垫忠高速公路有限	无意见					

	公司						
15	重庆沪渝高速公路有限公司 重庆渝黔高速公路有限公司	无意见					
16	中交一公局重庆运营区域总部	无意见					
17	中交资产管理有限公司重庆区域管理总部	有意见	4.3.7	应每日对污水处理设施巡查 1 次，每半年对排放水质检测 1 次。	C 类服务区车流量少，人流不大处理的污水排放量较少，建议每日对污水处理设施巡查 1 次，A、B 类服务区每半年对排放水质检测 1 次，C 类服务区每年对排放水质检测 1 次。	每日对污水处理设施巡查 1 次，A、B 类服务区每半年对排放水质检测 1 次，C 类服务区每年对排放水质检测 1 次。	按原文，不予修改
			4.5.1	应提供 24 小时免费无线网络服务，无线网络应覆盖公共卫生间、餐厅、室内休息区等主要区域。	服务区公共场区 WiFi 信号一般都不太好，建议不做强制要求	应提供 24 小时免费无线网络服务，无线网络宜覆盖公共卫生间、餐厅、室内休息区等主要区域。	按原文，不予修改
			5.1.2	宜及时发布停车位使用饱和和预告信息，并加强车辆疏导。	建设在 10 年以上的老旧型服务区，因硬件设施陈旧，不具备	A、B 类服务区作为必要服务功能，宜及时发布停车位使用饱和和预告信息，并加强车辆疏导。C 类服务区不	按原文，不予修改

					有此项服务功能。	作为必要服务提供。	
			5.2.1	厕位数量应与日常客流量峰值相匹配，女厕位与男厕位（含小便站位）的比例不宜小于1.5:1。有条件的服务区可设置潮汐卫生间，重大节假日期间宜增设简易或临时卫生间。	对于老旧型服务区硬件设施陈旧不具备硬性条件	A、B类服务区作为必要服务功能，厕位数量应与日常客流量峰值相匹配，新建的服务区女厕位与男厕位（含小便站位）的比例不宜小于1.5:1。有条件的服务区可设置潮汐卫生间，重大节假日期间宜增设简易或临时卫生间，C类服务区不作为必要服务提供。	按原文，不予修改
			5.2.2	厕位之间应设置隔板或门，保证私密性；厕位应设置挂钩、搁物板、垃圾篓，宜设置提供免费纸巾的纸盒；	对于车流少，达不到星级评定的标准，不具备相应条件的服务区可以不用强制要求	厕位之间应设置隔板或门，保证私密性；厕位应设置挂钩、搁物板、垃圾篓，对于星级服务区宜设置提供免费纸巾的纸盒，对于不具备相应条件的服务区可以不提供。	按原文，不予修改
			5.4.2	应配置就餐桌椅、微波炉、淋浴设备、洗衣机、休息椅等设备，并提供休息、餐饮、淋浴、洗衣、如厕等基本服务。	建议配备基础设施即可	宜配置就餐桌椅、微波炉、淋浴设备、洗衣机、休息椅等设备，并提供休息、餐饮、淋浴、洗衣、如厕等基本服务。	按原文，不予修改
			5.6.2	母婴喂养室应提供婴儿护理台、热水器等，设施要完好、安全，室内温度适中，全天候开放。	母婴室无法提供热水器，建议提供饮水机更合适，建设在10年三环内的老旧型服务区，因硬件设施陈旧，不具备有此项	A、B类服务区作为必要服务功能，母婴喂养室应提供婴儿护理台、饮水机等，设施要完好、安全，室内温度适中，全天候开放，C类服务区不作为必要服务提供。	母婴喂养室应提供婴儿护理台、饮水设施等，设施要完好、安全，室内温度

					服务功能。		适中,全天候 开放。
			7.2.3 附录人 员配置 方案	C类服务区保安人员不少于9 人,保洁人员不少于11人	对于入区车流量少 的服务区,不用强制 要求具体人数,但满 足服务区的正常运 行和服务质量	A、B、C类服务区保安人员、保洁人 员都应与服务区的日常客流峰值相 匹配,有条件的服务区在重大节假日 期间宜增加临时人员以确保服务区 的正常运行和服务质量。	按原文,不予 修改
18	中电建路桥 集团重庆江 习高速公路 投资发展有 限公司	无意见					
19	重庆南两高 速公路建设 有限公司	无意见					
20	中交一公局 重庆运营区 域总部	无意见					
21	重庆北新渝 长高速公路 建设有限公 司	无意见					

四川部分：

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
1	4.2.1	建议将“限选条件”整到“必选条件”中。	蜀道服务区公司	未采纳。	应考虑更多特殊情况,确保分级分类的普适性。
2	4.2.1	必须条件需明确占地面积及断面流量满足条件不属于同一类型服务区时,应如何确定服务区类型。	天府机场高速公司	采纳。	
3	4.2.1	建议将本标准 4.2.1 中“A级、B级、C级”等级名称进行调整。	蜀道高速集团	采纳。	
4	4.2.2	“功能设置”栏购物功能中,“特产销售”栏建议增加“乡村振兴”专柜。	蜀道蜀交蜀越公司	采纳。	
5	4.2.2	附属服务功能——垃圾处理设施更改为垃圾收集设施	川南公司	采纳。	
6	4.2.2	建议取消查询服务系统	川南公司	采纳。	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
7	4.2.2	建议将垃圾处理设施改为垃圾收集站（垃圾房）	内遂高速	采纳。	
8	4.2.2	垃圾处理设施，服务区应设置垃圾转运点，而非垃圾处理设施	臧高公司	采纳。	
9	4.2.2	“垃圾处理设施”的描述应与 4.3.5 一致，建议修改为“垃圾处理措施”	天府机场高速公司	采纳。	
10	4.2.2	建议对停车区不作强制要求配置汽车充电装置	成渝公司	不采纳。	因上位文件要求服务区应具备充电功能。
11	4.2.2	建议对 C 类服务区的汽车充电装置功能配置不作具体要求	山东高速	不采纳。	因上位文件要求服务区应具备充电功能。

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
12	4.2.2	建议对 C 类服务区的零售超市经营业态不作具体要求。	山东高速	采纳。	
13	4.2.2	建议将 B 类服务区应具备的查询服务系统不作具体要求。	山东高速	采纳。	
14	4.2.2	建议对 C 类服务区的免费无线网络功能配置不作具体要求。	山东高速	不采纳。	因上位文件要求服务区应具备对应功能。

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
15	4.2.2	垃圾处理设施改为垃圾收集设备。	四川路桥	采纳。	
16	4.3.5	建议将“宜与具备环卫处置能力、资质齐全的环卫公司签订协议，委托进行垃圾处置”调整为“生活垃圾应集中堆放、分类储存，与具备环卫处置能力、资质齐全的环卫公司签订协议，委托进行垃圾处置。	蜀道服务区公司	采纳。	
17	4.3.5	需明确具有专业绿化作业公司衡量标准	天府机场高速	采纳。	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
18	4.3.7	每年对排放水质检测 1 次。	二绕东龙光公司	不采纳。	按照规范要求需要每半年对排放水质检测 1 次
19	4.3.7	现目前公司按照环评要求为一年一检测。	臧高公司	不采纳。	按照规范要求需要每半年对排放水质检测 1 次
20	4.3.7	建议根据服务区车流量情况差异要求水质检测频次，车流量小的服务区可一年进行一次水质检测。	蜀道高速集团	不采纳。	按照规范要求需要每半年对排放水质检测 1 次

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
21	4.3.7	应每日对污水处理设施巡查 1 次，每年对排放水质检测 1 次。	天府机场高速	不采纳。	按照规范要求需要每半年对排放水质检测 1 次
22	4.4.4	建议明确服务区管理应遵循的消防规范。	服务区公司	采纳	
23	4.4.4	建议本标准中明确能够停放危险品运输车辆的服务（停车）区标准，或增加取消危险品运输车辆专用停车位和行驶路线的相关审批流程操作指南的内容。	成渝公司	采纳	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
24	4.5	将“应 24h 实时监控服务区的整体情况”中是否为“公共区域 24 小时实时监控”。	服务区公司	采纳	
25	4.5	非监控人员不应操作设备。	臧高公司	采纳	
26	4.5.1	电子地图和即时路况应结合 LED 屏幕进行发布，不单独列出。	蜀交蜀越	采纳	
27	4.5.1	诱导设施、信息发布和诱导，其中“引导”应为“诱导”	蜀交蜀越	采纳	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
28	4.5.1	应提供电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息	藏高公司	采纳	
29	4.5.1	垃圾处理设施改为垃圾收集设备	四川路桥	采纳	
30	4.5.1	4.5.1 和 4.5.2 合并、修改应提供免费无线网络、服务区功能介绍等信息。	天府机场高速	采纳	
31	5.1	鼓励有条件的服务区提供车辆加水和车轮降温等设施。	蜀交蜀越	采纳	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
32	5.1	小型客车停车区应设置残疾人专用停车位（建议将残疾人修改为无障碍）	蜀交中油	采纳	
33	5.2	关于女厕位和男厕位 1.5:1 的比例,建议男厕位含小便站位。	内遂高速	采纳	
34	5.2	厕位比例含小便站位的。	臧高公司	采纳	
35	5.3	服务区应设置饮用开水供应设施，并定期检修，确保出水温度在正常区间。	蜀交蜀越	采纳	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
36	5.3	“警示用语”建议修改为 “安全提示用语”	蜀交蜀越	采纳	
37	5.6	建议将第一个残疾人删除，第二个和第三个残疾人修改为无障碍。	蜀交中油	采纳	
38	6.1	标准规范建议增加具体年份，明确规范有效期限。	成渝公司	采纳	
39	6.1	建议改成“加油加气站有禁止吸烟、禁止烟火等警示标志。	成渝公司	采纳	

序号	地方标准 章条编号	意 见 内 容	提 出 单 位	处理意见 (采纳/不采纳)	备 注 (不采纳的理由等)
40	6.2	建议明确同城同价商品是否继续要求。	达陕公司	采纳	
41	附录	C类服务区人员标准建议适当减少。	蜀交中油	采纳	
42	附录	人员要求能否根据实际情况安排，对车流量、人流量较少的服务区可否减少人员配置。	蜀道高速集团	采纳	

附件 2（评审会相关资料）

四川省交通运输厅

四川省交通运输厅关于 邀请参加川渝区域标准化工作协调推进会的函

重庆市交通运输委员会、重庆市市场监督管理局、四川省市场监督管理局，相关标准编制单位，有关专家：

为共同推进 2024 年度川渝区域地方标准建设，高质量完成编制，现邀请四川和重庆两地的交通运输和市场监管部门、相关标准编制单位等参加协调推进会，现将有关事项函告如下。

一、会议时间

2024 年 11 月 19 日（周二），会期一天。

二、会议地点

四川省公路规划勘察设计研究院有限公司 2 号楼一楼第一会议室（四川省成都市武侯祠横街 1 号）

三、会议安排

8:40—12:00，研究讨论《高速公路服务区服务规范》。

14:00—17:00，研究讨论《省际市际毗邻地区公交运营服务规范》。



川渝区域标准化工作协调推进会

川渝地方标准《高速公路服务区服务管理规范》评审会

会议签到表

(PD-7, 4-01-F02)

第 1 页 共 2 页

[illegible]

川渝地方标准《高速公路服务区服务管理规范》

评审意见

2024年11月19日，四川省交通运输厅在成都组织召开了川渝区域标准化工作协调推进会暨川渝地方标准《高速公路服务区服务管理规范》评审会，重庆市交通运输委员会、重庆市市场监督管理局、四川省市场监督管理局相关领导和代表到会指导。与会专家（名单附后）听取了相关标准编制单位汇报，审阅了相关资料，经质询和讨论，形成如下意见：

一、本标准依据《推动成渝地区双城经济圈综合交通运输高质量发展标准体系》进行制修订，标准编制组经广泛调查研究，参考国家和行业有关标准及先进实践经验，认真总结高速公路服务区运营服务经验，制定川渝两地统一的高速公路服务区服务管理规范。标准编制目标明确、内容全面、框架合理、标准文本规范。

二、建议：根据专家意见，对标准文本等内容进行进一步修改，同步开展标准立项和意见征集工作。

专家组组长：



2024年11月19日

川渝地方标准《川渝地区高速公路服务区服务管理标准》审查会专家意见汇总处理表

序号	章条编号及原标准内容	修改意见及依据	提出单位/专家	采纳程度	不采纳/部分采纳理由
				采纳/部分采纳/不采纳	
1.	1 范围 本文件规定了高速公路服务区服务管理的总体要求、公益服务管理、经营服务管理、特色服务管理内容。 本文件适用于四川省和重庆市已建成并投入运营的高速公路服务区（包含停车区）。	将“公益服务管理”修改为“公共服务管理”，删除“已建成并投入运营的”	俞 舒	采纳	
2.	2 规范性引用文件 GB 5768 《道路交通标志和标线》 GB 15630 《消防安全标志设置要求》 GB 50140 《建筑灭火器配置设计规范》 GB 50156 《汽车加油加气加氢站技术	规范标准名字删除“《》”，“生活饮用水卫生标准”排在最前面	万 科	采纳	

	标准》 GB/T 29781 《电动汽车充电站通用要求》 GB/T 17217 《公共厕所卫生规范》 GB 50763 《无障碍设计规范》 GB 550193 《建筑与市政工程无障碍通用规范》 GB/T 17242 《投诉处理指南》 GB 7718 《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》 GB 14934 《食（饮）具消毒卫生标准》 GB 5749 《生活饮用水卫生标准》 GB 8978 《污水综合排放标准》 GB/T 18883 《室内空气质量标准》 AQ 3010 《加油站作业安全规范》 JT/T 816 《机动车维修服务规范》				
3.	3.0.1 高速公路服务区 Expressway service area 指设置在高速公路沿线规定区域，为过往车辆、驾乘人员和旅客提供停车休息、如厕盥洗、餐饮购物、加油汽修、休闲娱乐等服务的设施（以下简称服务区）。	将序号改为 3.1， “加油”修改为“能源补给”	万 科	采纳	

4.	3.0.2 公 共 服 务 Public service 高速公路服务区提供的停车、如厕、饮水、信息获取等无额外收费的服务。	将序号改为 3.2, “信息获取、司机之家等无额外收费的服务”修改为“信息获取等无额外收费的服务及司机之家等公益性服务	万 科	采纳	
5.	3.0.3 经 营 服 务 Business service 高速公路服务区提供的有额外收费服务, 包括能源补给、商品售卖、餐饮、车辆维修、住宿等服务。	将序号改为 3.3	万 科	采纳	
6.	3.0.4 特 色 服 务 Characteristic service 依托地方资源优势, 与高速公路沿线商贸、物流、旅游、文化等相结合, 提供交通、旅游、消费、生态等功能服务。	将序号改为 3.4, 将“沿线商贸、物流、旅游、文化等”修改为“特色”, 删除“生态”	万 科	采纳	
7.	3.0.5 开放式服务区 Open-type expressway service area 允许外部人员、车辆正常进出, 与周边区域直接联系的服务区。	将序号改为 3.5	万 科	采纳	
8.	3.0.6 无障碍服务设施 Obstacle-free facilities 指保障残疾人、老年人、孕妇、儿童等社会成员通行安全和使用便利, 在建设工程中配套建设的服务设施。	将序号改为 3.6	万 科	采纳	

9.	3.0.7 服务区管理单位 Service area management enterprise 指运营管理服务区的企业。	将序号改为 3.7	万 科	采纳	
10.	3.0.8 服务区经营单位 Service area operation enterprise 指服务区内从事经营服务活动的企业。	将序号改为 3.8	万 科	采纳	
11.	3.0.9 能 源 补 给 Energy replenishment 服务区内提供的加油（加气、加氢）、充（换）电服务的统称。	将序号改为 3.9	万 科	采纳	
12.	3.0.10 第三卫生间 Unisex toilet 用于协助老、幼及行动不便者使用的厕所间。	将序号改为 3.6.1	万 科	采纳	
13.	4.1 基本要求 4.1.2 服务区经营者应证照齐全，熟悉掌握遵守相关行业法律法规规范。 4.1.3 服务区管理单位应与服务区经营单位明确工作界面，并以合同或协议等形式予以确定。 4.1.5 商品销售和服务销售应明码标价、公平交易、提供票据。 4.1.7 除应符合本文件的规定外，尚应符合国家和行业现行有关强制性的规定。	删除		采纳	

14.	4.1.4 设施设备配置应及时维护、更新,完好率 $\geq 90\%$ 。	“完好率 $\geq 90\%$ ” 改为“保持完好, 分类建立设施台账”	黎 洪	采纳	
15.	4.2 功能要求 4.2.1 综合考虑占地面积、车交通量、同类服务区距离等因素将服务区由高到低分为 A 级、B 级、C 级三类,服务分类标准详见表 1。	“服务区由高到低分为 A 级、B 级、C 级三类,服务分类标准详见表 1” 改为“服务区服务由高到低分为一级服务、二级服务、三级服务,服务区服务分级标准详见表 1”	黎 洪	采纳	
16.	表 1 服务区服务标准分类标准	标题“分类”修改为“分级”,“限选条件(4选2)” “修改为”选择条件(3选2)”, 删除入区交通量“一行,表中“[)” 修改为“ \geq <”		采纳	
17.	注 2:重要国省大通道和通往旅游文化重要区域的高速公路服务区的路段断面及入区交通量可按旺季平均日交通量计。 注 3:必选条件按照占地面积与断面流量取两者低值确定服务区类型	删除“国省大”, 将“必选条件按照占地面积与断面流量取两者低值确定服务区类型”修改为“按照必选条件、限选条件取两者低值确定服务区服务分级”		采纳	
18.	表 2 服务区功能配置表	删除“拓展服务功能、必要服务功能、基础服务功能”三列,将表头“A类、B类、C类”分别修改为“一级、二		采纳	

		级、三级”，“供水、加水”修改为“加水”，删除“自动存取款机、ETC服务”两行，将“服务区VI标识系统”修改为“服务区标识系统”，表下的注要放在表里			
19.	4.5.3 A类服务区宜在显著位置设置LED显示屏信息发布设备。 4.5.4 A、B类服务区宜配置智能停车诱导设施，进行分车型信息发布和诱导。 4.5.5 A、B类服务区宜配置卫生间智能设施，提供剩余厕位提示功能。	将“A类”修改为“一级”，“A、B类”修改为“一、二级”	范林强	采纳	
20.	4.6 人员服务要求	“人员服务”改为“服务人员”		采纳	
21.	4.6.1 应按照规定标准配备保洁、安保人员，分工明确，作业区域覆盖完善。	在句末增加“人员配置表详见表3”，并将附录A移到此处作为附表。表中“服务区类型”修改为“服务等级”，“A类服务区、B类服务区、C类服务区”修改为“一级服务、二级服务、三级服务”		采纳	
22.	-	增加“4.6.3 服务区从业人员应在岗前培训并定期培训。”		采纳	
23.	4.6.5 服务区从业人员	将“具备处理一般		采纳	

	能妥善处理顾客的不满或抱怨，具备处理一般投诉的能力。	投诉的能力”修改为“具备处理投诉的能力。投诉处理应符合 GB/T 17242 的规定。”			
24.	4.6.8 应设置意见箱、文明监督栏，并公开服务监督投诉电话。投诉处理应符合 GB/T 17242《投诉处理指南》的规定。	删除		采纳	
25.	5.1.1 应根据车辆构成分区分类设置停车区，小型客车、大型客车、货车、拖挂车分区停放，小型客车停车区应设置残疾人专用停车位，大型客车停车区域宜靠近服务综合楼。	将“残疾人”修改为“无障碍”	万 科	采纳	
26.	5.1.2 宜及时发布停车位使用饱和和预告信息，并加强车辆疏导。	删掉“使用饱和和预告”，“加强车辆疏导”修改为“加强车辆疏导、合理停放”	俞 舒	采纳	
27.	5.1.3 有条件的服务区宜设置拓展潮汐服务功能、动态调节停车位。	删除	俞 舒	采纳	
28.	5.2.6 厕所卫生服务应符合 GB/T 17217《公共厕所卫生规范》的相关规定。	本条移到本节第一点，“将 5.2.6 “修改为” 5.2.1 “，删除”《公共厕所卫生规范》”	范林强	采纳	
29.	5.2.8 应按照“厕所革命”要求，完善厕所硬件设施、加强节假日应急保障、加强厕所日常管理、提升人性化服务	删除”应按照“厕所革命”要求”		采纳	

	区水平。				
30.	5.3.1 饮用水水质应符合 GB 5749《生活饮用水卫生标准》相关规定。	删除“《生活饮用水卫生标准》”	万 科	采纳	
31.	5.4.1 A 类服务区应满足上级部门以及川渝两地对司机之家的相关要求。	将“A 类服务区”修改为“一级服务区”		采纳	
32.	5.4.3 有条件的服务区宜提供住宿服务，住宿服务应有相应的经营资质。	将本条移到 6.5 客房小节的第一点，“5.4.3”修改为“6.5.1”		采纳	
33.	5.5.1 功能区、停车位、分流等标牌位置应设置合理、无遮挡、夜间可视性强，分流导向内容连续，符合 GB 5768《道路交通标志和标线》。	删除“《道路交通标志和标线》”	万 科	采纳	
34.	5.5.2 服务区应分级设置标识标志，标识标志应规范、干净、清晰醒目。	将“分级设置标识标志”修改为“设置交通标志、公共信息导视、视觉导向系统”。		采纳	
35.	5.6.1 宜提供母婴喂养室、无障碍通道、无障碍设备、设施等人性化服务，设施应符合 GB 50763《无障碍设计规范》、GB 50193《建筑与市政工程无障碍通用规范》等相关国家标准规范。	删除“《无障碍设计规范》”、“《建筑与市政工程无障碍通用规范》”	万 科	采纳	
36.	5.6.3 宜设置残疾人无障碍通道和残疾人专用设施，残疾人专用停车位宜靠近主建筑出	合并为一条，删除“宜设置残疾人无障碍通道和残疾人专用设施”，将“残		采纳	

	入口设置。 5.6.5 无障碍通道应保持干净、畅通，无障碍设备、设施完好。	疾人专用停车位” 改为“无障碍专用 停车位”			
37.	6.1.1 加油（气、氢）站设置应符合 GB 50156《汽车加油加气加氢站技术标准》的规定，加油机、加油枪数量应按照路段流量设置，满足非重大节假日加油需要，应做好重大节假日和车流高峰期的油料储备工作和秩序维护工作。	删除“《汽车加油加气加氢站技术标准》”	万 科	采纳	
38.	6.1.2 油品（气、氢）经营服务管理应符合 AQ 3010《加油站作业安全规范》法规，商品质量符合国家行业标准要求，且库存充足。	删除“《加油站作业安全规范》”	万 科	采纳	
39.	6.1.3 计量（计价）准确无误，有规范的管理台账，相关设备应定期监测，并取得相关检测证明。	将“6.1.3”修改为“6.1.4”，“相关设备应定期监测，并取得相关检测证明”修改为“相关设备应定期计量鉴定”		采纳	
40.	6.1.4 充（换）电站设置应符合 GB/T29781《电动汽车充电站通用要求》的规定。	将“6.1.4”修改为“6.1.3”，删除“《电动汽车充电站通用要求》”	万 科	采纳	
41.	6.1.6 区域应设置明显的禁火、禁烟等安全警示标识；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。	删除“警示”		采纳	
42.	6.2.4 预包装食品标签	删除“《食品安全	万 科	采纳	

	内容应符合 GB 7718《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》的规定。	国家标准 预包装食品标签通则》”			
43.	6.3.1 餐饮经营场地应符合 GB/T 18883《室内空气质量》的规定。	删除 “《室内空气质量》”	万 科	采纳	
44.	6.3.5 餐具、食品容器等应按照 GB 14934《食（饮）具消毒卫生标准》的规定消毒。	删除 “《《食（饮）具消毒卫生标准》”	万 科	采纳	
45.	6.3.6 用水应符合 GB 5749《生活饮用水卫生标准》的规定。	删除“ 《生活饮用水卫生标准》 ”	万 科	采纳	
46.	6.4.1 汽修服务应符合 JT/T 816《机动车维修服务规范》的规定。	删除 “《机动车维修服务规范》”	万 科	采纳	
47.	6.4.2 中修及以上应签订维修协议，严格执行保修条款和质量检验标准。	将“中修及以上应签订维修协议”修改为“服务区不得对危化品车辆提供维修服务；其余中修及以上车辆服务应签订维修协议”		采纳	
48.	6.5.3 房间应每天全面整理 1 次，顾客退房后及时对房间进行清理、消毒，做到 “一客一换一消毒” 。	删除 “房间应每天全面整理 1 次， ”		采纳	
49.	7.1.2 A 类服务区宜重点打造综合商体型服务区、文旅休闲型服务区；A、B 类服务区可打造绿色能源型服务区、智慧管理型服务区等特色服务区。	将 “A 类服务区”修改为 “一级服务区”， “A、B 类服务区” 修改为 “一、二级服务区”		采纳	
50.	7.1.6 绿色能源型服务区宜结合区域资源探	删除 “发电”		采纳	

	索光伏发电等绿色能源应用，提供综合能源补给服务，注重各类节电和节水设施设备应用，闲置用地、屋顶、车棚等场地实施光伏发电。				
51.	7.1.8 A 类服务区宜结合服务区位置、客流需求、贸易需求和产业特色，发展特色产品经营，创新高质量营销策略，设立特色饮食、特色文化、电商线下体验馆。	将“A类服务区”修改为“一级服务服务区”		采纳	
52.	7.1.9 A、B 类服务区可采用“平急两用”的建管新机制，“急”时转换为应急避难、紧急疏散、临时生活安置以及医疗救护场所，实现风险应急处置安全承载区功能。可设置空中救援区，同时结合区域资源发展“低空经济”新模式。	将“A、B 类服务区”修改为“一、二级服务服务区”		采纳	
53.	7.2.1 A、B 类服务区宜提供道路沿线城市、川渝两地旅游景点、服务区功能介绍等特色服务信息。	将“A、B 类服务区”修改为“一、二级服务服务区”，“旅游景点”修改为“旅游景区”		采纳	
54.	-	增加“7.2.4 具备条件的服务区宜结合司机之家建设，打造司机党群服务中心，拓展司机党群服务功能，打造川渝省际通道示范		采纳	

		“移动党支部”， 并提供党建刊物、 交通运输部法律法 规、交通运输政策 及解读文件等资 料，提供阅读场所 或电子阅读室。”			
--	--	---	--	--	--