

DB

川 渝 地 区 地 方 标 准

DB50/T XXX-20XX

DB51/T XXX-20XX

高速公路服务区服务管理规范

202X-XX-XX 发布

20XX-XX 实施

四川省市场监督管理局

重庆市市场监督管理局

发 布

目 次

前言	I
高速公路服务区服务管理规范	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语与定义	1
4 总体要求	2
4.1 基本要求	2
4.2 功能要求	3
4.3 环保要求	4
4.4 安全要求	5
4.5 智慧化要求	5
4.6 服务人员要求	5
5 公共服务管理	6
5.1 停车场	6
5.2 公共厕所	7
5.3 开水间	7
5.4 司机之家	7
5.5 引导服务	7
5.6 无障碍服务	7
6 经营服务管理	8
6.1 能源补给	8
6.2 零售	8
6.3 餐饮	8
6.4 车辆维修站	8
6.5 客房	9
7 特色服务功能	9
7.1 特色类型	9
7.2 川渝特色服务	9
参考文献	11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准根据国家发改委和交通运输部发布的《成渝地区双城经济圈综合交通运输发展规划》以及《推动成渝地区双城经济圈综合交通运输高质量发展标准体系》中“强化统一交通服务运营标准”的要求，标准编制组广泛调查研究，认真总结高速公路服务区运营服务经验，参考国家和行业有关标准及先进实践经验，并在广泛征求意见的基础上，制定本标准，目的是有效推动打造高速公路巴蜀文化走廊，促进文化元素呈现、服务区星级标准统一、路域环境提档升级、以及信息共享等方面深度融合。

为加快高速公路服务区向交通服务、智慧绿色、旅游消费等复合功能型服务区转型，本标准规定了高速公路服务区的标识设置、公共服务功能、经营服务功能和特色服务功能服务等要求。

本标准共分7章，主要技术内容包括：1.范围、2.规范性引用文件、3.术语和定义、4.总体要求、5.公共服务管理、6.经营服务管理、7.特色服务功能。与四川省和重庆市的上一版比较，本标准增加了安全管理、智慧化、绿色生态化、特色化的相关要求，明确了加油（加气、加氢）站、充（换）电站的设置条件，从构建“巴蜀文化走廊”提出了管理要求。

本文件由四川省交通运输厅、重庆市交通运输委员会提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：四川省公路规划勘察设计研究院有限公司、重庆高速公路路网管理有限公司、四川省交通运输厅、重庆市交通运输委员会、四川省交通运输厅高速公路管理局、中铁长江交通设计集团有限公司、重庆市综合交通运输研究所有限公司、重庆高速公路集团有限公司联网收费结算中心。

本文件主要起草人：蒙飞、罗颖、吴晨、王文广、陈勇、蒋帅、刘幸、罗晓勇、赵辉、孙璐、邓曦、郭利、楚功峻、刘小辉、刘晓琳、赖波、王宁波、庾永丽、程吉姣、徐静、吉昌平、陈力、肖刚、陈立栋、刘旭峰、王雨嫣、周欣、张斯婧、刘晓燕、乔心格、任涛、赵鑫、陈静、赵晨、杨英伟、宋志英、朱嘉、张萧萧。

高速公路服务区服务管理规范

1 范围

本文件规定了高速公路服务区服务管理的总体要求、公共服务管理、经营服务管理、特色服务管理内容。

本文件适用于四川省和重庆市高速公路服务区（包含停车区）。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准
GB 5768 道路交通标志和标线
GB 7718 食品安全国家标准 预包装食品标签通则
GB 8978 污水综合排放标准
GB 14934 食（饮）具消毒卫生标准
GB 15630 消防安全标志设置要求
GB/T 17217 公共厕所卫生规范
GB/T 17242 投诉处理指南
GB/T 18883 室内空气质量标准
GB/T 29781 电动汽车充电站通用要求
GB 50140 建筑灭火器配置设计规范
GB 50156 汽车加油加气加氢站技术标准
GB 50763 无障碍设计规范
GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范
AQ 3010 加油站作业安全规范
JT/T 816 机动车维修服务规范

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高速公路服务区 expressway service area

指设置在高速公路沿线规定区域，为过往车辆、驾乘人员和旅客提供停车休息、如厕盥洗、餐饮购物、能源补给、汽修、休闲娱乐等服务的设施（以下简称服务区）。

3.2

公共服务 public service

高速公路服务区提供的停车、如厕、饮水、信息获取等无额外收费的服务及司机之家等公益性服务。

3.3

经营服务 business service

高速公路服务区提供的有额外收费服务，包括能源补给、商品售卖、餐饮、车辆维修、住宿等服务。

3.4

特色服务 characteristic service

依托地方资源优势，与高速公路沿线特色相结合，提供交通、旅游、消费等功能服务。

3.5

开放式服务区 open-type expressway service area

允许外部人员、车辆正常进出，与周边区域直接联系的服务区。

3.6

无障碍服务设施 obstacle-free facilities

指保障残疾人、老年人、孕妇、儿童等社会成员通行安全和使用便利，在建设工程中配套建设的服务设施。

3.6.1 第三卫生间 unisex toilet

用于协助老、幼及行动不便者使用的厕所间。

3.7

服务区管理单位 service area management enterprise

指运营管理服务区的企业。

3.8

服务区经营单位 service area operation enterprise

指服务区内从事经营服务活动的企业。

3.9

能源补给 energy replenishment

服务区内提供的加油（加气、加氢）、充（换）电服务的统称。

4 总体要求

4.1 基本要求

4.1.1 服务区应组织健全、责任分工明确，制度完善，机制运行良好。

4.1.2 设施设备配置应及时维护、更新，保持完好，分类建立设施台账。

4.1.3 商品销售和服务销售应明码标价、公平交易、提供票据。

4.1.4 应按照川渝两地统一的星级标准管理，并配合行业主管部门完成服务评定。

4.2 功能要求

4.2.1 综合考虑占地面积、车交通量、同类服务区距离等因素将服务区服务由高到低分为一级服务、二级服务、三级服务，服务区服务分级标准详见表 1。

表 1 服务区服务分级标准

条件	指标	一级服务	二级服务	三级服务
必选条件	路段断面交通量(辆/天)	$\geq 25\ 000$	$\geq 10\ 000, < 25\ 000$	$< 10\ 000$
	入区交通(辆/天)	$\geq 3\ 000$	$\geq 1\ 000, < 3\ 000$	$< 1\ 000$
限选条件 (3 选 2)	服务区占地面积(m ²)	$\geq 70\ 000$	$\geq 40\ 000, < 70\ 000$	$< 40\ 000$
	服务区停车场面积(m ²)	$\geq 35\ 000$	$\geq [6\ 000, < 35\ 000]$	$< 6\ 000$
	同类服务区距离(km)	≥ 40	≥ 30	≥ 20
注 1：面积及交通量指标均为双侧合计值。 注 2：重大通道和通往旅游文化重要区域的高速公路服务区的路段断面及入区交通量可按旺季平均日交通量计。 注 3：按照必选条件、限选条件取两者低值确定服务区服务分级。				

4.2.2 服务区应具备车辆服务、人员服务、附属服务等功能，功能配置表详见表 2。

表 2 服务区功能配置表

功能配置			一级服务	二级服务	三级服务
功 能 划 分	车 辆 服 务 功 能	停车场	●	●	●
		加油站	●	●	-
		加气、加氢站	○	-	-
		汽车充电装置	●	●	●
		汽车换电站	○	-	-
		汽车修理	○	-	-
		加水	●	●	●
		洗车	○	-	-
		LED 显示屏	●	-	-
		交通导向标志牌	●	●	●
		场区监控设施	●	●	●
		场区照明设施	●	●	●
	人 员 服 务 功 能	厕 所	公共厕所	●	●
			无障碍卫生间	●	●
			母婴室	●	-
			第三卫生间	●	-
			淋浴间	●	-
		餐 饮	餐厅	●	-

表三 （第 2 页/共 2 页）

表三 （第 2 页/共 2 页）						
功能配置				一级服务	二级服务	三级服务
功能划分	人员服务功能	餐饮	咖啡茶座	●	-	-
			开水	●	●	●
			地方名特	●	-	-
		购物	零售超市	●	●	●
			特产销售	●	-	-
		休闲	休息区	●	●	-
			全民健身场所	●	-	-
		银行	服务网点	○	-	-
		咨询信息通讯	咨询服务台	●	●	-
			查询服务系统	●	●	-
			手机充电	●	●	-
			免费无线网络	●	●	●
		司机之家		○	-	-
		氧气供应站		○	-	-
		医疗救护		○	-	-
		警务室		○	-	-
		应急救援物质设备存放		○	-	-
		应急避险场所		○	-	-
		住宿、露营点或汽车营地		○	-	-
		附属服务功能	管理用房	●	●	-
			员工宿舍	●	●	-
			辅助设备用房	●	●	-
			污水处理设施	●	●	●
			服务区标识系统	●	●	●
			垃圾收集设施	●	●	●
注：						
① ●为应有功能；○为宜有功能。						
② 服务区单侧用地面积在 15 亩以下时，不宜设置加油站。						

4.2.3 停车场、公共卫生间、开水间应 24 小时免费开放；加油、充电、零售、加水、司机之家应提供 24 小时服务。

4.3 环保要求

4.3.1 地面、草坪应保持洁净，垃圾、杂物等应及时清扫。

4.3.2 垃圾箱外表应整洁，垃圾应分类回收，箱内垃圾超过 2/3 时，应及时清理。

4.3.3 垃圾中转站应定期重点消杀，防治蚊蝇孳生，5 m 范围外无刺激性气味，夏季提高清理频率。

- 4.3.4 清运垃圾后应及时清理，垃圾运输车应整齐有序地停放在指定位置。
- 4.3.5 应配置污水处理设备，餐饮后厨安装油烟处置设备、隔油池；宜与具备环卫处置能力、资质齐全的环卫公司签订协议，委托进行垃圾处置；宜选择具有专业绿化作业公司开展服务区绿化维护。
- 4.3.6 污水排放应符合 GB 8978 以及川渝两地环保部门要求文件或规定。
- 4.3.7 应每日对污水处理设施巡查 1 次，每半年对排放水质检测 1 次。污水处理系统出现故障或排放不达标时，应及时进行维修；根据净化设备正常运行要求定期维护保养，并做清洗和更换维护记录，保留台账备查。
- 4.3.8 宜通过生物降解、中水回用等方式逐步实现雨污水循环利用。
- 4.3.9 应定期对绿化植物进行修剪，清除树木的攀附植物，保证主干生长良好，植物不影响建筑空间使用、不遮挡护栏板及交通标志。

4.4 安全要求

- 4.4.1 服务区管理单位应建立健全安全生产责任制和安全生产规章制度，建立服务区日常安全管理制度并监督落实。
- 4.4.2 服务区管理单位应结合实际情况，建立突发事件应急处理预案，强化应急处置管理。
- 4.4.3 服务区管理单位应在易摔、易滑，可能发生落石、落水、屋檐冰锥等安全事故的区域设置安全警示标志。
- 4.4.4 服务区内各项设施设备，均应符合防火规范的规定及消防安全的要求。
 - a) 各类消防器材完好可用，灭火器设置应符合 GB 50140 的规定。
 - b) 消防安全标志设置应符合 GB 15630 的规定。
 - c) 应保持室内区域安全通道畅通，火灾逃生路线指示图清晰准确。
- 4.4.5 服务区应配置视频监控系统，并接入路段监控中心统一管理。
 - a) 应建立安防设施设备使用责任制，监控中心的监控人员对服务区的视频监控应履行监控职责；设备操作应按操作流程执行，未经允许不应随意更改系统设置，非监控人员不应操作设备。
 - b) 应 24 h 实时监控服务区的整体情况，发现可疑、紧急、危险状况应及时向服务区现场值班人员和相关单位报告，监控录像保存下载以备调查取证。
 - c) 应定期做好安防设备维护和数据备份，不应擅自更改、破坏保存期限内监控原始数据记录。
 - d) 服务区在改造施工期间应确保安防设备正常、可靠、安全运行，改造完成后应满足原有消防要求。
- 4.4.6 服务设施公共区域应监控全覆盖，并保障设备完好，图像清晰，监控录像按规定保存 30 天。

4.5 智慧化要求

- 4.5.1 应提供 24 小时免费无线网络服务，无线网络应覆盖公共卫生间、餐厅、室内休息区等主要区域。
- 4.5.2 应提供电子地图、即时路况、服务区功能介绍等信息。
- 4.5.3 一级服务服务区宜在显著位置设置 LED 显示屏信息发布设备。
- 4.5.4 一、二级服务服务区宜配置智能停车诱导设施，进行分车型信息发布和诱导。
- 4.5.5 一、二级服务服务区宜配置卫生间智能设施，提供剩余厕位提示功能。
- 4.5.6 应定期检测和维护信息化设备工作环境、工作状态和性能，并做好记录。
- 4.5.7 应定期维护升级信息化软件，保证信息化系统运行顺利、安全。

4.6 服务人员要求

- 4.6.1 应按照标准配备保洁、安保人员，分工明确，作业区域覆盖完善，人员配置表详见表 3。

表3 人员配置表

服务等级	管理人员 (包含辅助人员)	保安人员	保洁人员
基本要求	负责服务区质量、卫生、安全管理等进行指导、监督、检查,落实防范应急措施,制定应急预案,排除各种隐患、杜绝各种事故的发生。 负责服务区经营管理者进行监管,组织服务区从业人员的教育培训工作。	负责服务区进出车辆疏导,维持良好的停车秩序。 负责服务区日常巡逻工作,及时发现排除安全隐患,合理安排巡查频率,每天巡查不得少于8次。 遇突发事件,及时按相关预案采取措施,妥善处理。 24小时值守。	严格按保洁制度和操作规范实施保洁工作。 负责服务区内办公、绿化、停车广场、卫生间等区域的清洁工作,保障服务区整洁、卫生。结合服务区车流、人流情况合理安排服务区清扫频次,7:00-21:00期间最低不得少于1次/小时。
一级服务	不少于5人	不少于17人	不少于17人
二级服务	不少于4人	不少于13人	不少于13人
三级服务	不少于2人	不少于9人	不少于11人
单侧服务区	不少于2人	不少于6人	不少于8人
注:人员配置可以根据服务区车流量的大小进行适当调整。			

4.6.2 宜选择污水处理、油烟污染物处理维护、垃圾处理、绿化维护等资质齐全、经验丰富单位,其工作人员需明确岗位职责。

4.6.3 服务区从业人员应在岗前培训并定期培训。

4.6.4 服务区从业人员遵纪守法,爱岗敬业,诚实守信,具备良好的业务素养,熟悉相关的法律法规、制度办法、规范规程与服务标准。

4.6.5 服务区从业人员掌握所从事工作的专业知识和操作技能,具备相应岗位的上岗资格。

4.6.6 服务区从业人员能妥善处理顾客的不满或抱怨,具备处理投诉的能力。投诉处理应符合 GB/T 17242 的规定。

4.6.7 服务区从业人员服务热情、态度和蔼、举止大方、周到细致,语言文明,讲究礼仪,尊重司乘人员的民族习俗和宗教信仰。

4.6.8 服务区从业人员仪容端庄,着装统一、规范、整洁,佩戴工作牌,保持良好的个人卫生,使用普通话服务。

5 公共服务管理

5.1 停车场

5.1.1 应根据车辆构成分区分类设置停车区,小型客车、大型客车、货车、拖挂车分区停放,小型客车停车区应设置无障碍专用停车位,大型客车停车区域宜靠近服务综合楼。

5.1.2 宜及时发布停车位信息,并加强车辆疏导、合理停放。

5.1.3 危险化学品车、牲畜运输车辆等特种车辆应设置专用停车位,停车位宜配置消防沙、灭火器等消

防器材。

5.1.4 停车场及道路应照明良好。

5.2 公共厕所

5.2.1 厕所卫生服务应符合 GB/T 17217 的相关规定。

5.2.2 厕位数量应与日常客流量峰值相匹配，女厕位与男厕位（含小便站位）的比例不宜小于 1.5:1。有条件的服务区可设置潮汐卫生间，重大节假日期间宜增设简易或临时卫生间。

5.2.3 厕位之间应设置隔板或门，保证私密性；厕位应设置挂钩、搁物板、垃圾篓，宜设置提供免费纸巾的纸盒；大小便间和盥洗间应分室设置。

5.2.4 上下水设施应能正常使用，无滴漏、锈蚀，排污通畅。

5.2.5 保洁用具应按指定位置整齐摆放，无乱摆乱放现象。

5.2.6 宜在显眼位置设置文明、卫生、安全等相关标识或警示用语。

5.2.7 应保证通风良好，空气清新、无异味；便池无污渍、积便现象。

5.2.8 应完善厕所硬件设施、加强节假日应急保障、加强厕所日常管理、提升人性化服务区水平。

5.3 开水间

5.3.1 饮用水水质应符合 GB 5749 相关规定。

5.3.2 开水间应每日检查打扫，定期清理水箱，保持环境干爽、洁净，地面无垃圾杂物、无积水。

5.3.3 宜在显眼位置设置文明、卫生、安全等相关标识或警示用语。

5.4 司机之家

5.4.1 一级服务服务区应满足上级部门以及川渝两地对司机之家的相关要求。

5.4.2 应配置就餐桌椅、微波炉、淋浴设备、洗衣机、休息椅等设备，并提供休息、餐饮、淋浴、洗衣、如厕等基本服务。

5.4.3 房间应光线良好、空气清新、干净整洁、温度适中，设施设备齐全完好。

5.4.4 休息区应配置座椅、躺椅、沙发等供司机坐或躺靠的设施设备，宜设置休闲娱乐相关设施设备。

5.4.5 餐饮区应提供开水供应及餐饮服务，配置微波炉等加热设备。

5.4.6 应设置淋浴间，淋浴间标识清晰、醒目。淋浴间宜温度适中、水温适宜、照明良好、地面防滑，并配备储物柜等设施。

5.4.7 应提供洗衣机等洗衣设施设备及场地，洗衣设备应定期消毒并保障设备正常使用。有条件的服务区宜配置具有烘干功能的洗衣机。

5.4.8 宜设置卫生间，卫生间标识清晰、醒目。宜采用自动冲水设施，并满足节水要求。

5.4.9 应在所依托的建设场所入口等明显区域及“司机之家”服务区域设置“司机之家”标志标识。宜设置“禁止酒后驾驶”等安全文明规范驾驶的宣传标志标识。

5.5 引导服务

5.5.1 功能区、停车位、分流等标牌位置应设置合理、无遮挡、夜间可视性强，分流导向内容连续，符合 GB 5768。

5.5.2 服务区应设置交通标志、公共信息导视、视觉导向系统，标识标志应规范、干净、清晰醒目。

5.5.3 宜结合巴蜀文化根据各自特色进行特色化视觉形象设计。

5.6 无障碍服务

5.6.1 宜提供母婴喂养室、无障碍通道、无障碍设备、设施等人性化服务，设施应符合 GB 50763、GB

55019 等相关国家标准规范。

5.6.2 母婴喂养室应提供婴儿护理台、饮水设施等，设施要完好、安全，室内温度适中，全天候开放。

5.6.3 无障碍专用停车位宜靠近主建筑出入口设置，无障碍通道应保持干净、畅通，无障碍设备、设施完好。

5.6.4 应有完好可用的无障碍厕位或无障碍厕所，宜设置第三卫生间，设置残疾人、儿童、老年人使用的卫生洁具。

5.6.5 宜提升无障碍适老化服务、升级适老服务设备设施、优化老年特殊群体服务流程。

6 经营服务管理

6.1 能源补给

6.1.1 加油（气、氢）站设置应符合 GB 50156 的规定，加油机、加油枪数量应按照路段流量设置，满足非重大节假日加油需要，应做好重大节假日和车流高峰期的油料储备工作和秩序维护工作。

6.1.2 油品（气、氢）经营服务管理应符合 AQ 3010 的法规，商品质量符合国家行业标准要求，且库存充足。

6.1.3 充（换）电站设置应符合 GB/T 29781 的规定。

6.1.4 计量（计价）准确无误，有规范的管理台账，相关设备应定期计量鉴定。

6.1.5 加油（加气、加氢）站、充（换）电站等重点区域无盲点，地面、设施干净整洁，定期清洁。

6.1.6 区域应设置明显的禁火、禁烟等安全标志；室内外无吸烟及存放易燃易爆等危险品现象。

6.2 零售

6.2.1 零售区应光线明亮、干净整洁、空气清新、无异味、无蛛网、蚊蝇。

6.2.2 商品陈列应美观有序，货物充足。

6.2.3 商品应质量合格，标示清晰，无假冒伪劣和过期、变质商品。

6.2.4 预包装食品标签内容应符合 GB 7718 的规定。

6.2.5 宜设置名优特产专柜，体现当地特色和文化内涵。

6.2.6 高海拔服务区宜提供便携式制氧机租赁、便携式氧气瓶销售。

6.3 餐饮

6.3.1 餐饮经营场地应符合 GB/T 18883 的规定。

6.3.2 餐位与日常客流量峰值相匹配。

6.3.3 餐厅设施完好、干净整洁、无异味、无蛛网、蚊蝇。

6.3.4 食品配料应质量合格，采购渠道符合餐饮业相关法规。

6.3.5 餐具、食品容器等应按照 GB 14934 的规定消毒。

6.3.6 用水应符合 GB 5749 的规定。

6.3.7 宜结合实际提供当地的特色食品和风味小吃。

6.4 车辆维修站

6.4.1 汽修服务应符合 JT/T 816 的规定。

6.4.2 服务区不得对危化品车辆提供维修服务；其余中修及以上车辆服务应签订维修协议，严格执行保修条款和质量检验标准。

6.4.3 维修车辆应在维修区域有序停放，不得影响其他车辆通行。

- 6.4.4 维修厂房整洁明亮，地面无大面积油污、杂物；设备、工具表面干净、整洁。
- 6.4.5 加水区应制定节水和污水处理措施，确保区域环境干净整洁、无大面积积水、无油污、无杂物。
- 6.4.6 宜结合实际需求开展汽修、加水服务。

6.5 客房

- 6.5.1 有条件的服务区宜提供住宿服务，住宿服务应有相应的经营资质。
- 6.5.2 标准间应有独立卫生间，多人间有公用卫生间和浴室，24小时免费供应热水。
- 6.5.3 房间光线良好、空气清新、无异味、无蚊蝇、干净整洁，设施设备完好。
- 6.5.4 顾客退房后及时对房间进行清理、消毒，做到“一客一换一消毒”。
- 6.5.5 实行顾客入住实名登记制度。

7 特色服务功能

7.1 特色类型

- 7.1.1 结合车流需求、旅游资源、产业资源、城镇分布、客货枢纽布局等因素，提供“服务区+综合商体”“服务区+文化旅游”“服务区+绿色能源”“服务区+智慧管理”“服务区+开放共享”等新产业新业态融合服务。
- 7.1.2 一级服务服务区宜重点打造综合商体型服务区、文旅休闲型服务区；一、二级服务服务区可打造绿色能源型服务区、智慧管理型服务区等特色服务区。
- 7.1.3 综合商体型服务区为集商业、餐饮、旅游、休闲、住宿、文化一体的服务区，可引入新餐饮经营模式，提供高品质商超、休闲娱乐购物中心等服务设施。
- 7.1.4 文旅休闲型服务区宜设置在重点旅游景区周边，具有旅游集散功能，开发旅游业务，挖掘展示文化特色。可设置旅游咨询中心、接待处，提供旅游资讯，出售旅游纪念品，提供旅游购票、联系景点导游、预定景点宾馆、分流景点游客等服务。
- 7.1.5 文旅休闲型服务区可考虑打造自驾游营地，在营地内建设综合服务区、休闲活动体验区、房车露营区、帐篷露营区等，开发汽车旅馆客房、露营帐篷、烧烤设备租用等业务。
- 7.1.6 绿色能源型服务区宜结合区域资源探索光伏等绿色能源应用，提供综合能源补给服务，注重各类节电和节水设施设备应用，闲置用地、屋顶、车棚等场地实施光伏发电。
- 7.1.7 智慧管理型服务区宜提供智慧公厕、智慧停车、智慧照明等智慧设施，利用数字化手段加强车辆监测、危化品车辆管理、能耗监控、公众信息发布等服务。
- 7.1.8 一级服务服务区宜结合服务区位置、客流需求、贸易需求和产业特色，发展特色产品经营，创新高质量营销策略，设立特色饮食、特色文化、电商线下体验馆。
- 7.1.9 一、二级服务服务区可采用“平急两用”的建管新机制，“急”时转换为应急避难、紧急疏散、临时生活安置以及医疗救护场所，实现风险应急处置安全承载区功能。可设置空中救援区，同时结合区域资源发展“低空经济”新模式。

7.2 川渝特色服务

- 7.2.1 一、二级服务服务区宜提供道路沿线城市、川渝两地旅游景区、服务区功能介绍等特色服务信息。
- 7.2.2 川渝重要省际通道的服务区宜设置提供广播播报、交通信息共享服务，与两地相关部门建立咨询联系渠道，利用数字化手段技术，提供及时精准的两地信息，加强智慧管理。
- 7.2.3 有条件的服务区宜结合川渝自然和人文环境，特色化、品牌化经营，并从室外展示，室内装饰，文创空间等方面以展廊、展馆、文创产品等形式展示地方文化，构建“巴蜀文化”走廊。

7.2.4 具备条件的服务区宜结合司机之家建设，打造司机党群服务中心，拓展司机党群服务功能，打造川渝省际通道示范“移动党支部”，并提供党建刊物、交通运输部法律法规、交通运输政策及解读文件等资料，提供阅读场所或电子阅读室。

参考文献

- [1] 《交通运输部关于进一步提升高速公路服务区服务质量的意见》（交公路发〔2014〕198号）
 - [2] 《交通运输部关于印发全国高速公路服务区服务质量等级评定办法（试行）的通知》（交公路发〔2015〕29号）
 - [3] 《巴蜀文化旅游走廊建设规划》
 - [4] 四川省高速公路服务区星级评定办法
 - [5] 重庆市高速公路服务区星级评定管理办法
-