

**四川省市场监督管理局
投诉举报中心**

2025 年单位预算

目录

第一部分 四川省市场监督管理局投诉举报中心概况

一、基本职能及主要工作

二、机构设置

第二部分 四川省市场监督管理局投诉举报中心 2025 年单位预算表

一、单位收支总表

二、单位收入总表

三、单位支出总表

四、财政拨款收支预算总表

五、财政拨款支出预算表（部门经济分类科目）

六、一般公共预算支出预算表

七、一般公共预算基本支出预算表

八、一般公共预算项目支出预算表

九、一般公共预算“三公”经费支出预算表

十、政府性基金支出预算表

十一、政府性基金预算“三公”经费支出预算表

十二、国有资本经营预算支出预算表

十三、单位预算项目支出绩效目标表

第三部分 四川省市场监督管理局投诉举报中心 2025 年单位预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 四川省市场监督管理局 投诉举报中心概况

一、基本职能及主要工作

（一）省市场监管局投诉举报中心职能简介。

四川省市场监督管理局投诉举报中心主要职责是：承担省局市场监管领域投诉举报和省 12345 政务服务平台转办件的受理、转办（办理）、咨询服务及综合协调；负责省局市场监管应急热线，开展市场秩序实时监控和动态预警；负责省局案源线索的收集、管理、分析；承办省局值班值守和信访工作。

（二）省市场监管局投诉举报中心 2025 年重点工作。

2025 年，中心将持续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，扎实做好信访和投诉举报工作，提升工作质效，为服务市场监管中心大局贡献更大力量。

一是抓实抓牢党建引领。以党建为引领，围绕中心“1236”标准化工作体系建设，开展一系列工作。切实履行“一岗双责”，持续加强党风廉政建设，深入开展党纪学习教育。健全完善监管措施，加强对干部职工八小时之外的监督管理，深入排查廉政风险点，对发现的苗头问题，及时谈话提醒，以党纪学习教育为契机提升干部职工作风建设。

二是聚焦主业，畅通投诉举报渠道。增强工作主动性，及时汇总各类投诉举报、信访事项有关数据，综合分析形势、存在问题、趋势走向。对群众反映强烈的热点、难点问题记录在案，全力推动落实，推进“案例分析会”等机制持续落实。

抓取 1-2 个重点领域全省投诉举报数据，开展针对性专项数据分析研判。

三是扎实推进信访法治化。加大宣传力度普及《信访工作条例》，开展宣传宣讲，引导群众依法理性表达诉求。持续开展信访干部能力培训，提升市场监管领域信访工作者履职尽责能力。认真分析群众反映各类诉求，定期组织对信访数据进行统计分析研判，前瞻风险分析，及时提醒相关单位部门先期介入、先手应对，牢牢把握预警防控工作主动权。适时组织开展信访应急演练，提升突发性群体事件应急处变能力。

四是推动建立多部门协调联络机制。一方面，针对上级部门转交办洗、重复来访、历史遗留等重点信访案件，与兄弟厅局及有关部门建立联络机制，强化沟通协作，形成合力，共同化解矛盾纠纷。另一方面，根据《信访工作条例》有关要求，拓宽社会力量，如行业商协会等参与信访工作的制度化渠道，发挥其作用，反映群众意见和要求，引导群众依法理性反映诉求、维护权益，推动矛盾纠纷及时有效化解。

五是强化数据分析能力。进一步挖掘激活有效的数据信息，针对重点领域投诉举报进行靶向分析，更加精准研判全省投诉举报形势，对市场开展有效的监管和预判。推动建立投诉举报业务信息化平台，依托大数据分析和可视化展示等信息化技术手段，建立投诉举报数据应用分析模块，充分利用投诉举报和信访数据进行分析和监管预警，主动研判消费市场热点以及监管难点，为监管执法提供靶向案源信息。

二、机构设置

本单位是隶属于省市场监督管理局的二级预算单位，无下属预算单位。

第二部分 四川省市场监督管理局投诉举报中心
2025 年单位预算表

表1

部门收支总表

部门：

金额单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	473.30	一、一般公共服务支出	422.12
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、事业收入		四、公共安全支出	
五、事业单位经营收入		五、教育支出	11.00
六、其他收入		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	20.01
		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	10.17
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	

		二十、住房保障支出	10.00
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、其他支出	
		二十五、债务还本支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
		二十八、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	473.30	本年支出合计	473.30
七、上年结转			
收入总计	473.30	支出总计	473.30

表1-1												
部门收入总表												
部门：												
金额单位：万元												
项 目		合计	上年结转	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	财政专户管理资金收入
单位代码	单位名称（科目）											
	合 计	473.30		473.30								
		473.30		473.30								
332911	四川省市场监督管理局投诉举报中心	473.30		473.30								

表1-2

部门支出总表

部门： 金额单位：万元

项 目					合 计	基本支出	项目支出
科目编码			单位代码	单位名称（科目）			
类	款	项					
				合 计	473.30	220.56	252.74
					473.30	220.56	252.74
				四川省市场监督管理局投诉举报中心	473.30	220.56	252.74
201	38	50	332911	事业运行	169.38	169.38	
201	38	99	332911	其他市场监督管理事务	252.74		252.74
205	08	03	332911	培训支出	11.00	11.00	
208	05	05	332911	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.34	13.34	
208	05	06	332911	机关事业单位职业年金缴费支出	6.67	6.67	
210	11	02	332911	事业单位医疗	7.83	7.83	
210	11	99	332911	其他行政事业单位医疗支出	2.34	2.34	
221	02	01	332911	住房公积金	10.00	10.00	

表2

部门:

财政拨款收支预算总表

金额单位: 万元

收 入		支 出				
项 目	预算数	项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	473.30	一、本年支出	473.30	473.30		
一般公共预算拨款收入	473.30	一般公共服务支出	422.12	422.12		
政府性基金预算拨款收入		外交支出				
国有资本经营预算拨款收入		国防支出				
二、上年结转		公共安全支出				
一般公共预算拨款收入		教育支出	11.00	11.00		
政府性基金预算拨款收入		科学技术支出				
国有资本经营预算拨款收入		文化旅游体育与传媒支出				
		社会保障和就业支出	20.01	20.01		
		社会保险基金支出				
		卫生健康支出	10.17	10.17		
		节能环保支出				
		城乡社区支出				
		农林水支出				
		交通运输支出				
		资源勘探工业信息等支出				
		商业服务业等支出				
		金融支出				

		援助其他地区支出				
		自然资源海洋气象等支出				
		住房保障支出	10.00	10.00		
		粮油物资储备支出				
		国有资本经营预算支出				
		灾害防治及应急管理支出				
		其他支出				
		债务还本支出				
		债务付息支出				
		债务发行费用支出				
		抗疫特别国债安排的支出				

[illegible]

表3

一般公共预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目					合计	当年财政拨款安排	上年结转安排
科目编码			单位代码	单位名称（科目）			
类	款	项					
				合 计	473.30	473.30	
					473.30	473.30	
				四川省市场监督管理局部门	473.30	473.30	
201	38	50	332	事业运行	169.38	169.38	
201	38	99	332	其他市场监督管理事务	252.74	252.74	
205	08	03	332	培训支出	11.00	11.00	
208	05	05	332	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.34	13.34	
208	05	06	332	机关事业单位职业年金缴费支出	6.67	6.67	
210	11	02	332	事业单位医疗	7.83	7.83	
210	11	99	332	其他行政事业单位医疗支出	2.34	2.34	
221	02	01	332	住房公积金	10.00	10.00	

表3-1

一般公共预算基本支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目				基本支出		
科目编码		单位代码	单位名称（科目）	合计	人员经费	公用经费
类	款					
			合 计	220.56	159.30	61.26
				220.56	159.30	61.26
		332911	四川省市场监督管理局投诉举报中心	220.56	159.30	61.26
		301	工资福利支出	154.83	154.83	
301	01	30101	基本工资	25.96	25.96	
301	02	30102	津贴补贴	0.62	0.62	
301	02	3010201	国家出台津贴补贴	0.62	0.62	
301	07	30107	绩效工资	50.00	50.00	
301	08	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	13.34	13.34	
301	09	30109	职业年金缴费	6.67	6.67	
301	10	30110	职工基本医疗保险缴费	7.83	7.83	
301	12	30112	其他社会保障缴费	3.07	3.07	
301	12	3011201	失业保险	0.50	0.50	
301	12	3011202	工伤保险	0.17	0.17	
301	12	3011209	其他社会保险费	2.40	2.40	
301	13	30113	住房公积金	10.00	10.00	
301	14	30114	医疗费	2.34	2.34	
301	99	30199	其他工资福利支出	35.00	35.00	

301	99	3019901	聘用人员经费	32.00	32.00	
301	99	3019999	其他工资福利支出	3.00	3.00	
		302	商品和服务支出	61.26		61.26
302	01	30201	办公费	2.00		2.00
302	02	30202	印刷费	0.50		0.50
302	07	30207	邮电费	2.00		2.00
302	11	30211	差旅费	8.00		8.00
302	14	30214	租赁费	1.00		1.00
302	15	30215	会议费	2.00		2.00
302	16	30216	培训费	11.00		11.00
302	17	30217	公务接待费	0.30		0.30
302	28	30228	工会经费	9.60		9.60
302	29	30229	福利费	1.65		1.65
302	31	30231	公务用车运行维护费	3.00		3.00
302	99	30299	其他商品和服务支出	20.21		20.21
302	99	3029901	离退休公用经费	0.82		0.82
302	99	3029909	其他商品和服务支出	19.39		19.39
		303	对个人和家庭的补助	4.47	4.47	
303	99	30399	其他对个人和家庭的补助	4.47	4.47	

表3-2

一般公共预算项目支出预算表

部门：

金额单位：万元

科目编码			单位代码	单位名称（科目）	金额
类	款	项			
				合 计	252.74
					252.74
				四川省市场监督管理局投诉举报中心	252.74
				其他市场监督管理事务	252.74
201	38	99	332911	设备购置项目	6.80
201	38	99	332911	投诉举报应急值守信访工作经费	96.81
201	38	99	332911	投诉举报信访数据分析专项经费	40.00
201	38	99	332911	投诉举报信访宣贯工作经费	30.00
201	38	99	332911	投诉举报应急值守信访工作保障经费	79.13

表3-3

一般公共预算“三公”经费支出预算表

部门：

金额单位：万元

单位编码	单位名称（科目）	当年财政拨款预算安排					
		合计	因公出国（境） 费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合 计	3.30		3.00		3.00	0.30
		3.30		3.00		3.00	0.30
332911	四川省市场监督管理局投诉举报中心	3.30		3.00		3.00	0.30

表4

政府性基金预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目					本年政府性基金预算支出		
科目编码			单位代码	单位名称（科目）	合计	基本支出	项目支出
类	款	项					
				合 计			
备注：此表无数据。							

表4-1

政府性基金预算“三公”经费支出预算表

部门：

金额单位：万元

单位编码	单位名称（科目）	当年财政拨款预算安排					
		合计	因公出国（境）费用	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合 计						
备注：此表无数据。							

表5

国有资本经营预算支出预算表

部门：

金额单位：万元

项 目					本年国有资本经营预算支出		
科目编码			单位代码	单位名称（科目）	合计	基本支出	项目支出
类	款	项					
				合 计			
备注：此表无数据。							

单位预算项目绩效目标表（2025年度）

金额单位：万元

单位名称	项目名称	预算数	年度目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	权重	指标方向性
四川省市场监督管理局投诉举报中心	51000025Y000013018892-投诉举报应急值守信访工作保障经费	79.13	保障投诉举报应急值守信访工作顺利开展	产出指标	数量指标	电话一次性接通率	≥	90	%	50	正向指标
				效益指标	社会效益指标	提升广大消费者对投诉举报途径的知晓度	≥	50	%	30	正向指标
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
	51000025Y000013018430-投诉举报应急值守信访工作经费	96.81	完成投诉举报应急值守信访工作正常运转	产出指标	时效指标	派件流转及时率	≥	95	%	60	正向指标
				效益指标	经济效益指标	完成全年工作计划	>	85	%	30	正向指标
	51000024Y000011134779-设备购置项目	6.80	为更好完成中心职能职责，进一步落实办公设备国产化，加强可能涉密信息的管理，对已达年限的办公设备进行更换。	产出指标	数量指标	设备预算采购率	≥	95	%	20	正向指标
				产出指标	质量指标	设备验收合格率	≥	100	%	30	正向指标
				效益指标	可持续发展指标	设备使用期限	≥	4	年	30	正向指标
				满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	≥	95	%	10	正向指标
	51000025Y000013018484-投诉举报信访宣贯工作经费	30.00	投诉举报信访宣贯工作	产出指标	数量指标	市场监管专刊发表文章	≥	4	篇	20	正向指标
				产出指标	质量指标	宣传覆盖区域	定性	全省范围		20	正向指标
				效益指标	社会效益指标	消费者对投诉举报信访工作知晓度	≥	50	%	50	正向指标
	51000025Y000013018462-投诉举报信访数据分析专项经费	40.00	完成投诉举报信访案源线索、受理（处置）等情况汇总，统计信息的周报、月报、季报、半年报、年报以及分类数据分析	产出指标	质量指标	案源线索数据汇总分析，周、月、季、半年、年报完成数量	≥	70	篇	50	正向指标
				产出指标	数量指标	受理投诉举报信访案源线索处置完成率	≥	100	%	20	正向指标
				效益指标	社会效益指标	为相关处室提供市场监管数据支撑	≥	3	次	20	正向指标

注：1. 部门预算项目绩效目标公开范围与提交人代会审议范围一致，包括其他运转类项目和特定目标类项目。
2. 无绩效目标也应公开空表。

第三部分 四川省市场监督管理局 投诉举报中心

2025 年单位预算情况说明

一、收支预算情况说明

按照综合预算的原则，省市场监管局投诉举报中心所有收入和支出均纳入单位预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入；支出包括：一般公共服务支出、教育支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。省市场监管局投诉举报中心 2025 年收支预算总数 473.30 万元,比 2024 年收支预算总数减少 65.70 万元,主要原因是中心厉行节约,在保证工作正常运转的情况下,着力精简机构和人员。

（一）收入预算情况

省市场监管局投诉举报中心 2025 年收入预算 473.30 万元,其中:上年结转 0 万元,占 0%;一般公共预算拨款收入 473.30 万元,占 100%;政府性基金预算拨款收入 0 万元,占 0%;事业收入 0 万元,占 0%。

（二）支出预算情况

省市场监管局投诉举报中心 2025 年支出预算 473.30 万元,其中:基本支出 220.56 万元,占 46.60%;项目支出 252.74 万元,占 53.4%。

二、财政拨款收支预算情况说明

省市场监管局投诉举报中心 2025 年财政拨款收支预算总数 473.30 万元,比 2023 年财政拨款收支预算总数 539 万元减少 65.70 万元,主要原因是中心厉行节约,在保证工作正常运转的情况下,着力精简机构和人员。

收入包括:本年一般公共预算拨款收入 473.30 万元;支出包括:一般公共服务支出 422.12 万元、教育支出 11 万元、

社会保障和就业支出 20.01 万元、卫生健康支出 10.17 万元、住房保障支出 10 万元。

三、一般公共预算当年拨款情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

省市场监管局投诉举报中心 2025 年一般公共预算当年拨款 473.30 万元，比 2023 年预算数减少 65.70 万元，主要原因是中心厉行节约，在保证工作正常运转的情况下，着力精简机构和人员。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

一般公共服务支出 422.12 万元，占 89.19%；教育支出 11 万元，占 2.32%；社会保障和就业支出 20.01 万元，占 4.23%；卫生健康支出 10.17 万元，占 2.15%；住房保障支出 10 万元，占 2.11%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1.一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）2025 年预算数为 169.38 万元，主要用于：人员工资、日常运转所需的公用经费。

2.一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）202 年预算数为 252.74 万元，主要用于：单位履行职能职责开展的其他市场监督管理业务工作等项目支出。

3.教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）2025 年预算数为 11 万元，主要用于：提高人员业务能力和专业

化水平的培训支出。主要用于参加外部机构组织的培训需缴纳的培训费和举办全系统各类业务培训的有关支出。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025 年预算数为 13.34 万元，主要用于：单位缴纳的基本养老保险支出。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025 年预算数为 6.67 万元，主要用于：单位缴纳的职业年金支出。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）2025 年预算数为 7.83 万元，主要用于：事业单位按照规定标准为职工缴纳的基本医疗保险支出。

7. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）2025 年预算数为 2.34 万元，主要用于：单位按照规定用于其他行政事业单位医疗方面的支出。

8. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算数为 10 万元，主要用于：单位按照规定标准为职工缴纳住房公积金等支出。

四、一般公共预算基本支出情况说明

省市场监管局投诉举报中心 2025 年一般公共预算基本支出 220.56 万元，其中：

人员经费 159.30 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、国家出台津贴补贴、其他津贴补贴、绩效工资、社会保险缴

费、其他工资福利支出。

公用经费 61.26 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、邮电费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

五、“三公”经费财政拨款预算安排情况说明

省市场监管局投诉举报中心 2025 年“三公”经费财政拨款预算数 3.3 万元，其中：公务接待费 0.3 万元，公务用车购置及运行维护费 3 万元，因公出国（境）经费 0 万元。

（一）公务接待费较 2024 年预算减少 40%。主要原因是 2025 年本着厉行勤俭节约的原则，有效控制公务接待费总额，编制预算 0.3 万元。

2025 年公务接待费计划用于来访单位的必要公务接待。

（二）公务用车购置及运行维护费较 2023 年预算下降 0%。主要原因是：

单位现有在编公务用车 3 辆，其中：轿车 3 辆，其中 2 辆轿车均已达报废年限、报废里程，已停驶多年不能正常安全行驶；一辆已申请报废，待省机关事务管理局批复中，一辆即将进入处置流程。

2025 年安排公务用车购置费 0 万元，拟购置公务用车 0 辆，其中：轿车 0 辆，旅行车（含商务车）0 辆，越野车 0 辆，大型客、货车 0 辆。

2025 年安排公务用车运行维护费 3 万元，用于 1 辆公务用车燃油、维修、保险等方面支出，主要保障投诉举报、信

访处置、协调等工作开展。

六、政府性基金预算支出情况说明

省市场监管局投诉举报中心 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

七、国有资本经营预算情况说明

省市场监管局投诉举报中心 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

八、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费情况

省市场监管局投诉举报中心为事业单位，2025 年按规定未使用机关运行的相关科目。

（二）政府采购情况

2025 年，省市场监管局投诉举报中心安排政府采购预算 8.95 万元，其中，政府采购货物预算 7.95 万元；政府采购工程预算 0 万元；政府采购服务预算 1 万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至 2024 年底省市场监管局投诉举报中心共有车辆 3 辆，其中，省部级领导干部用车 0 辆、定向保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆。单位价值 200 万元以上大型设备 0 台（套）。

2025 年单位预算未安排购置车辆及单位价值 200 万元以上大型设备。

（四）预算绩效情况

2025 年省市场监管局投诉举报中心开展绩效目标管理

的项目 5 个，涉及预算 252.74 万元。其中：人员类项目 0 个，涉及预算 0 万元；运转类项目 5 个，涉及预算 252.74 万元；特定目标类项目 0 个，涉及预算 0 万元。

第四部分 名词解释

（一）财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

（二）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（三）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（四）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映事业单位按照规定标准为职工缴纳的基本医疗保险支出。

（五）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映事业单位按照规定标准为职工缴纳的职业年金支出。

（六）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映单位按照规定标准为职工缴纳住房公积金等支出。

（七）教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）：反映参加外部机构组织的培训需缴纳的培训费和举办全系统各类业务培训的有关支出。